

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023



Quand ça cloche, l'éthique c'est top !



Directeur de la publication : Thibaud Legleye
Conception & réalisation : Margaux Parmentier
Imprimé à 1 000 exemplaires

Crédits photos : Apei de Lens et environs / Eric Sot Photography / François Richir / freepik.com
Association affiliée à l'Unapei

EDITO



Thibaud Legleye
Président



Thomas Delreux
Directeur Général

Ce « rapport d'activité » devrait plutôt s'appeler « traces de vie ». Son objectif est plus de vous partager des chiffres clefs, des moments marquants et des acteurs impliqués de la vie de notre association en 2023 plutôt que retranscrire toute la richesse de nos actions.

L'année était placée sous le thème de l'éthique : savoir repérer les « trucs qui clochent » et s'interroger sur la manière d'y remédier. Les petits films produits par chacun des Pôles ont eu grand succès et largement dépassé les frontières de notre association. Aujourd'hui encore, nous recevons régulièrement des demandes d'utilisation par des organismes extérieurs. Avec ces films, c'est notre regard et notre capacité à interroger nos pratiques que nous cherchons à exercer et entretenir. Le travail est à poursuivre.

Pour nos professionnels, l'année 2023 aura été une année blanche. Les négociations nationales n'ont permis ni revalorisation salariale globale en rattrapage de l'inflation, ni aucune avancée pour les « exclus du Ségur ». Si les organisations syndicales patronales et salariées ne parviennent à s'entendre, il ne faut pas compter sur l'Etat... trop content de gagner du temps ! Saluons, malgré cette situation que nous ne pouvons que déplorer, l'engagement et le professionnalisme de chacun de nos collaborateurs.

Les familles aussi sont mises à rude épreuve. Le président de la République a pourtant

annoncé le 23 Avril 2023 la création de 50 000 « solutions » ... probablement aux « problèmes » que représentent pour la société les enfants et adultes vivant avec un handicap ! Nous connaissons bien les familles. Nous savons qu'elles sont attachées aux parcours, à éviter les ruptures, mais elles ne peuvent se satisfaire de rustines ou de la juxtaposition de petits bouts d'accompagnement. Ce que nous revendiquons, c'est que chacun puisse trouver sa place dans la société et bénéficier de l'accompagnement adapté dont il a besoin. En 2024 nous serons attentifs à toutes les propositions et l'Apei de Lens et environs sera bien sûr force de proposition.

Au-delà de la vie des Pôles, 2023 aura encore été l'occasion de se réunir, de partager et militer ensemble. Avec une place toujours plus forte faite à l'autodétermination et l'autoreprésentation, les personnes vivant avec un handicap y prennent une place de plus en plus importante. La reprise des activités de « Nous Aussi » dont nous avons organisé le congrès national en novembre avec l'Apei de Valenciennes, n'est évidemment pas étrangère à cette évolution.

La vie associative, reste le ciment de notre association. Rejoignez-nous ! Quelles que soient vos compétences, elles sont les bienvenues. A l'asso, chacun peut « faire sa part » !

SOMMAIRE

L'ANNÉE 2023 DE L'APEI EN CHIFFRES	Page 6
«ETHIQUE, VOUS AVEZ DIT ÉTHIQUE ?».....	Page 10
 PÔLE ENFANCE	Page 13
 PÔLE HABITAT ET VIE SOCIALE	Page 17
 PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS UNE VIE EN AUTONOMIE	Page 21
 PÔLE TRAVAIL	Page 25
 PÔLE MÉDICALISÉ	Page 29
 PÔLE ASSOCIATIF	Page 33
VIE ASSOCIATIVE	Page 37
LES MÉTIERS DU LIEN	Page 43
RAPPORT FINANCIER.....	Page 47

TEMPS FORTS 2023

Janvier 2023

Mise en ligne du site internet du Pôle Travail



Mars 2023

Participation au Fest'Inc



Avril 2023

Spectacle entre les fratries du Pôle Enfance



Mai 2023

Tournage et diffusion des vidéos sur l'éthique



Mai 2023

Soirée festive de l'association



Mai 2023

Randonnée de la route du Louvre Lens



Juin 2023

Arrivée de Thibaud Legleye à la présidence de l'association



Juin 2023

"Faites du Son" organisé par l'Espace Culturel



Octobre 2023

Semaine de la solidarité



Novembre 2023

Mise en place d'ateliers numériques pour les aidants



Novembre 2023

Belle mobilisation pour le DuoDay



Décembre 2023

Premier marché de Noël pour le Pôle Travail



Décembre 2023

Article de la Voix du Nord sur le déménagement du Foyer les Horizons



Décembre 2023

Rencontre Trimestrielle des retraités d'ESAT sur le thème de la country



L'ANNÉE 2023 DE L'Apei EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT ET VIE ASSOCIATIVE

**896 PERSONNES ACCOMPAGNÉES,
enfants et adultes**

763 places autorisées

74 entrées

83 sorties



**150 partenaires nous font
confiance et nous soutiennent**



**80 bénévoles et 493 adhérents
font vivre nos actions**



**Création de 10 places en
Unité d'Enseignement en
Elémentaire Autisme**

Subventions :

51 550 €

Dons :

33 004 €

Collecte :

24 724 €

Opération brioches :

3 147 €

Opération Ivoire :

630 €

Solidarité :

1 960 €

Bouchons :

831 €

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 12 JUIN 2023

Membres du bureau



Thibaud Legleye
Président



Jean Desbonnet
Président adjoint



Michèle Leblond
Vice Présidente



Roger Lebrun
Vice Président



Isabelle Carpentier
Secrétaire



Gérard Logez
Secrétaire adjoint



**Jean-Claude
Debailleul**
Trésorier



Jean Lancel
Trésorier Adjoint



Jean-Marie Boulenge
Membre du Bureau



Pascal Gervais
Membre Bureau



Jean-Marc Tison
Membre du bureau

Autres membres administrateurs



Gérard Bauchet
Administrateur



Cédric Bouchard
Administrateur



Jacques Brelot
Administrateur



Xavier Chevalier
Administrateur



Nicolas Dejonghe
Administrateur



Emilie Gauthier
Administratrice



Jonathan Gorsse
Administrateur



David Haverlant
Administrateur



Brigitte Hérault
Administratrice



Francine Julliard
Administratrice



Olivia Piot
Administratrice

Représentants des villes



L'année 2023 de l'Apei en chiffres

Les ressources humaines

411

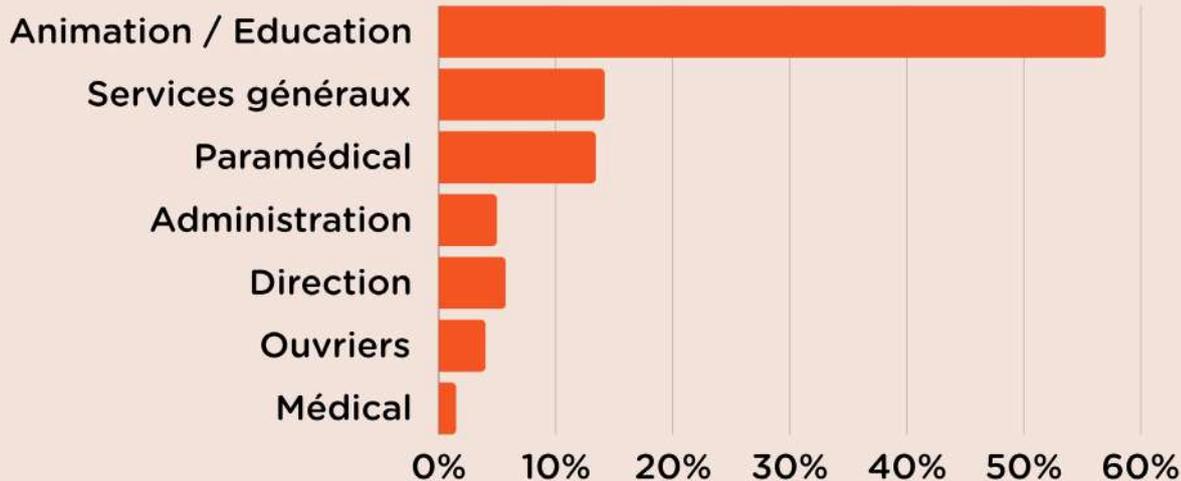
professionnels*

34

personnes recrutées en CDI



Répartition par métiers



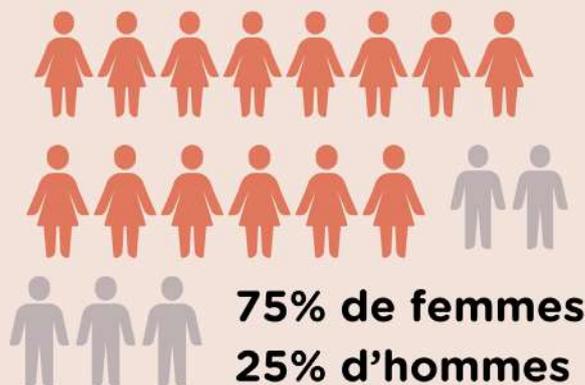
647 518 €



Contribution financière pour la formation professionnelle

88/100

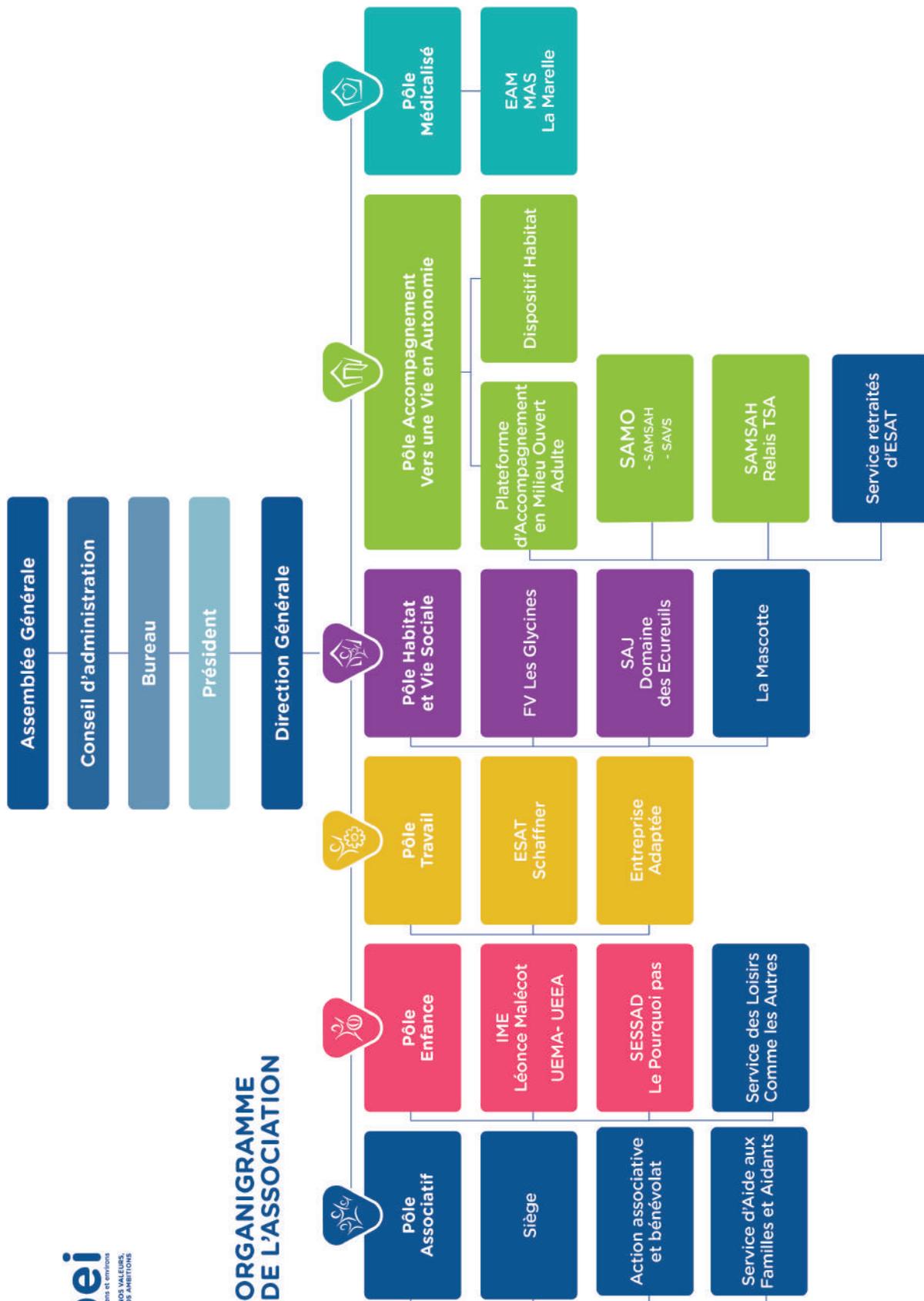
Index égalité Femmes / Hommes 2023 pour l'Apei de Lens



ORGANIGRAMME DES ÉTABLISSEMENTS*



*Au 1er juin 2023



« ÉTHIQUE... Vous avez dit éthique ? »

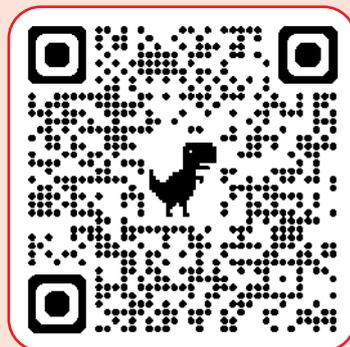
L'éthique était au cœur des préoccupations à l'Apei en 2023. Le thème de l'année avait été annoncé par Jacques BRELOT lors de la cérémonie des vœux.

Bien que complexe au premier abord, nous avons entrepris de le travailler tout au long de l'année, notamment à travers des vidéos réalisées dans chaque Pôle.

5 films ont été tournés dans nos établissements et diffusés tout au long de l'année, afin de mieux comprendre les enjeux liés à l'éthique dans nos pratiques.

Qui, mieux que le détective Sherlock Holmes, spécialiste en « trucs qui clochent » aurait pu mener une telle enquête ?

Si vous souhaitez voir ou revoir les films sur l'éthique, rendez-vous sur la chaîne YouTube de l'Apei de Lens. En attendant, vous trouverez ci-dessous le synopsis de chaque film !



1 LE DROIT D'ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME L'ADULTE QUE L'ON EST

Justine travaille dans un ESAT. Elle est mariée et est aussi la maman de Victoire.

Un jour, elle et son mari sont convoqués à l'école de leur fille. Elle ne se comporte pas bien en classe.

Justine et son mari répriment Victoire...

Quelques semaines plus tard, ce sont les parents de Justine qui sont convoqués par l'ESAT où elle travaille, car Justine aurait quelques soucis de comportement, tout comme sa fille Victoire dans son école..."



2

LA LIBERTÉ DE SE FAIRE PLAISIR

C'est bientôt l'anniversaire de Christelle. Elle s'occupe des préparatifs avec son éducatrice. Elle choisit son gâteau, les couleurs de la nappe et des serviettes etc...

Le jour J est arrivé ! La mère de Christelle et les professionnels de l'établissement sont là pour fêter tous ensemble cette belle journée.

Seulement, Christelle, qui veut profiter de cet événement pour manger une bonne part de gâteau et boire une coupe de champagne, n'a pas le droit. À la place, on lui sert une toute petite part et un verre d'eau ! Mais pourquoi ?



3

LA LIBERTÉ DE CHOISIR SON HABITAT

Aujourd'hui, c'est le mariage de Pascaline et Joël, tous les deux travailleurs d'ESAT. Quelques semaines plus tard, l'heure est venue pour Pascaline de prendre sa retraite. Son éducatrice lui propose de visiter un foyer de vie, où elle pourra profiter d'activités tout au long de la journée.. Pascaline accepte et visite une chambre avec son mari. Bonne nouvelle : la chambre est superbe ! Joël explique à l'éducatrice qu'il a hâte d'y habiter avec sa nouvelle femme. Mais l'éducatrice explique qu'il est travailleur en ESAT : il n'a donc pas le droit de venir habiter en Foyer de Vie. Joël est très énervé et ne comprend pas pourquoi il n'a pas le droit de vivre avec sa femme...

**4**

LA LIBERTÉ D'ALLER ET DE VENIR

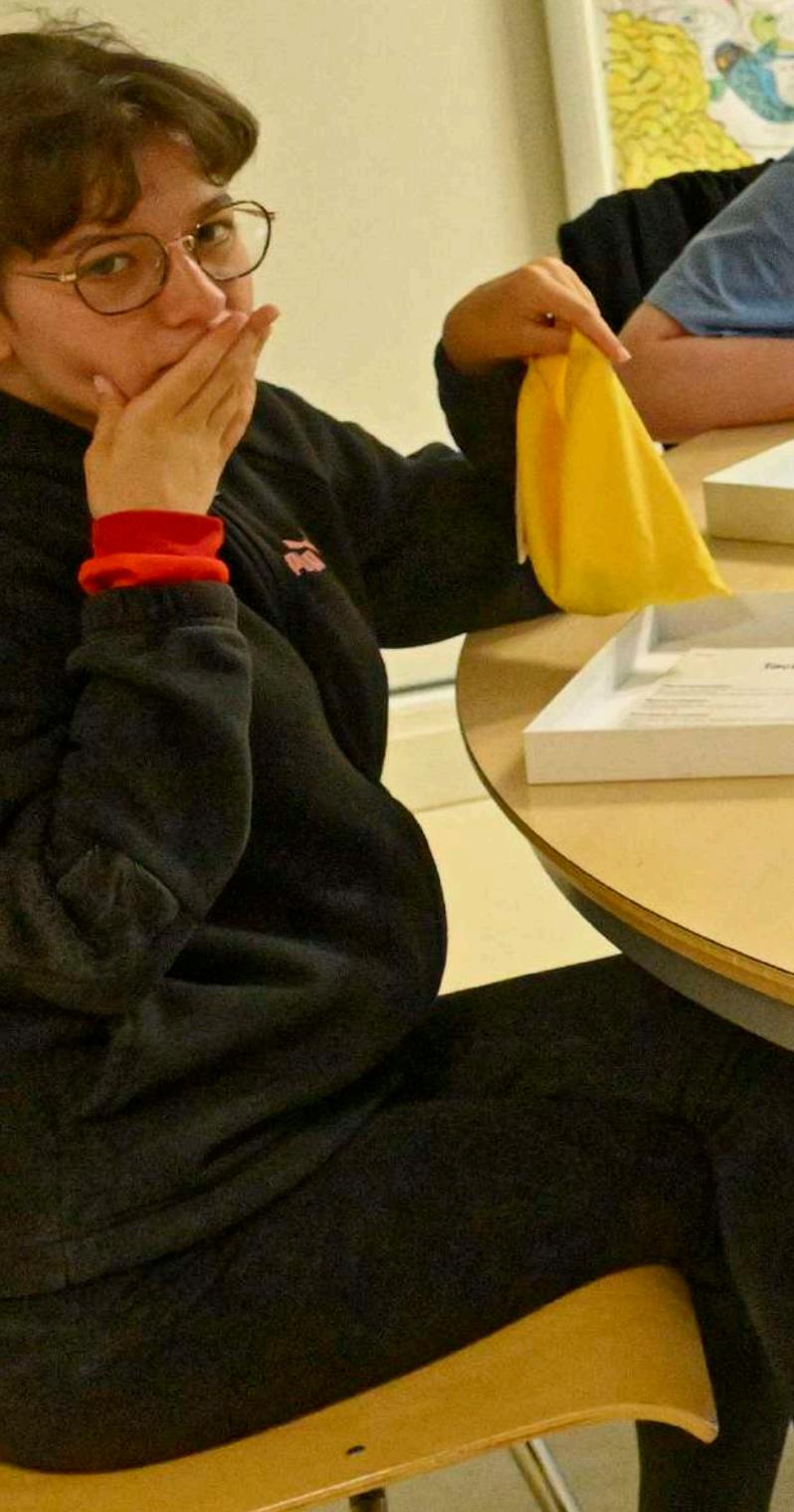
Matthias et Jean-René habitent tous les deux dans un foyer de vie. Un matin, ils décident d'aller acheter le journal dans le supermarché du quartier. Ils préviennent leur éducatrice, puis la secrétaire, pour qu'elle leur ouvre le portail. Une fois sortis, Jean-René et Matthias profitent de leur balade et vont faire leurs achats. Mais le problème, c'est qu'à leur retour une heure plus tard, le portail est fermé... Ils sonnent, mais personne ne répond. Ils sont à la porte de leur propre habitation ! Heureusement, un parent venu voir sa fille a le badge pour rentrer. Matthias et Jean-René en profitent pour rentrer en même temps que lui...

**5**

AVOIR UNE PLACE QUI CONVIENT

Dans un IME, une maman est en train de visiter l'établissement dans l'espoir que sa fille puisse l'intégrer. La maman et sa fille sont conquises par la visite. Elle demande alors quand sa fille pourra intégrer l'IME. La réponse de la professionnelle : « pas avant 2036... ». Le jour même, les professionnels de l'IME se réunissent pour la commission d'admission de l'établissement. Un problème se pose rapidement : 45 enfants sont sur liste d'attente pour seulement 4 places... Les professionnels ne peuvent rien faire de plus... C'est d'ailleurs ce qui arrive au directeur de l'IME, qui reçoit un appel d'un papa très mécontent.





PÔLE ENFANCE

Temps forts de 2023

- Groupe fratrie : un beau moment de partage et d'émotions
- Organisation d'un Karacom transversal par les équipes du Pôle Autisme
- «Faites du vélo» : encore une belle action Inclusive
- Transfert d'une joyeuse troupe d'étudiants : Les élèves des classes ULIS passent une nuit dans la yourte



152 enfants



88 professionnels

L'ACCOMPAGNEMENT DES JEUNES AVEC TSA ÉVOLUE AU PÔLE ENFANCE

L'accompagnement des jeunes avec Troubles du Spectre de l'Autisme s'inscrit dans le respect de la politique associative et institutionnelle et se décline par un accompagnement porté par la notion de « vivre ensemble ».

Le jeune avec TSA accueilli au sein de l'IME intègre un groupe correspondant à son âge. L'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire peut intervenir en fonction des besoins du jeune et l'accompagnement proposé est élaboré et renforcé par l'Equipe Ressources Autisme (ERA).

Afin de répondre aux besoins spécifiques des jeunes avec TSA, les modalités d'accompagnement ont été réajustées par l'ERA. En effet, un binôme de référent (Professionnel éducatif du groupe d'accueil et un professionnel de l'ERA) est désormais désigné pour chaque jeune. Ces professionnels identifiés pour le jeune et sa famille coordonnent le parcours du jeune dans le cadre de son projet personnalisé.

Des temps de charge et de décharge sensorielle sont proposés permettant aux jeunes d'être plus disponibles pour les apprentissages.

Aussi, un travail d'aménagement et de

structuration de l'environnement s'est opéré via la création de « classes repères » (Des classes épurées proposant différents espaces) ; par l'achat de chaises moins bruyantes avec une assise contenante ; par l'insonorisation du réfectoire via des tableaux atténuant la réverbération des bruits. Une nouvelle pièce de restauration insonorisée permet un travail affiné sur l'oralité lors de repas thérapeutique. La création d'une salle d'hypostimulation permet désormais aux jeunes d'avoir un espace sécurisant et sécurisé lors des comportements défis ou lors de difficultés à gérer les émotions ou une situation.

L'ensemble des professionnels s'est montré proactif et force de propositions dans ce travail de réflexion et de co-construction permettant d'affiner l'accompagnement proposé aux jeunes présentant un TSA.

Des formations sont prévues afin d'approfondir le travail déjà emmené et sensibiliser de nouveaux professionnels aux TSA.

En perspective, des nouveaux projets en termes d'accueil de jeunes avec TSA pourraient voir le jour en lien avec le plan de création des 50 000 solutions du gouvernement.



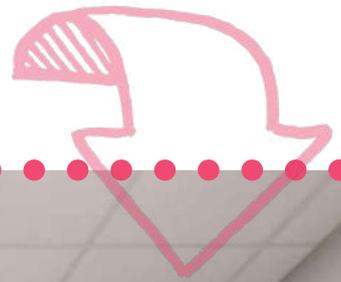
Benoît Sagnier, Accompagnant Médico-Psychologique de l'équipe Ressource Autisme

Je suis arrivé à l'IME Léonce Malécot en 2020. Avant ça, j'ai travaillé 11 ans au sein de l'association « Autisme et familles ». Nous sommes 7 professionnels au sein de l'équipe ressource autisme de l'IME. On accompagne près de 25 enfants, pour un agrément de 10.

Depuis quelques années, on privilégie beaucoup le « vivre ensemble » en incluant les enfants avec TSA dans les classes avec les autres enfants, mais il faut que l'accompagnement soit adapté. C'est pour ça qu'on a mis de nouveaux outils en place, avec par exemple la mise en place des « salles repère ». Les collègues qui n'étaient pas formés à l'autisme sont également en train d'être formés, et c'est plus facile pour eux maintenant d'appréhender et de comprendre certains comportements. Et quand ils ont besoin d'aide, ils n'hésitent pas à nous demander conseil. La communication entre les professionnels s'est vraiment améliorée aussi. On travaille beaucoup en transversalité.

On travaille également beaucoup sur les repas, avec l'aménagement de salles spécialisées pour les enfants avec TSA, qui ont besoin de déjeuner dans le calme. On fait beaucoup de travaux en petit groupes. Il y a aussi une toute nouvelle salle, la salle « hippo » qui permet aux enfants de venir se calmer dans une salle spéciale où ils peuvent taper sur le sol ou les murs sans se blesser. Notre équipe est aussi très variée, et ça c'est une vraie qualité. Je suis spécialisé dans les troubles du comportement et j'ai d'autres collègues plutôt formés sur la communication : on va pouvoir se compléter et s'entraider quand il y en a besoin.

LE PARTENARIAT AVEC L'ÉCOLE BERTHELOT



Depuis le 18 décembre 2023 l'équipe enseignante de l'école Berthelot et l'équipe du pôle enfance de l'APEI de Lens forme l'équipe mixte de l'UEEA de Lens.

L'équipe éducative de l'école élémentaire Berthelot, dirigée par madame Hameau est empreinte de projets d'inclusion pour les élèves à Besoins Educatifs Particuliers (EBEP) avant même l'implantation de l'UEEA dans les murs de l'école. Le projet d'école, rédigé en 2022, se décline en 3 axes qui sont tous orientés vers l'inclusif :

- L'excellence inclusive pour les élèves,
- L'excellence inclusive grâce et pour le personnel
- L'excellence inclusive avec les parents et l'aide de partenaires.

Le pôle enfance de l'Apeï de Lens, fort de son expertise et de son expérience dans l'accompagnement et la scolarisation d'élèves à besoins éducatifs particuliers (UEE, UEMA, Ulis TSA...) a répondu à l'appel à manifestation d'intérêt pour l'ouverture d'une UEEA sur le secteur de Lens et a ainsi pu co porter cette ouverture en décembre 2023.

La rencontre et le partenariat entre les deux « univers » (ESMS/EN) et les familles des enfants accompagnés à l'UEEA ont été optimisés par des temps de formation destinés à tous (équipe mixte, enseignants de l'école et directrices des écoles élémentaire et maternelle, familles) dispensés par le CRA de Lille. Tous les enfants scolarisés à l'école Berthelot ont également été sensibilisés à l'autisme en amont de l'ouverture par l'équipe mixte (une éducatrice spécialisée et une AES pour la partie médico-sociale, une enseignante coordonnatrice et une AESH pour la partie Education Nationale) et attendaient les nouveaux copains avec impatience.

Aujourd'hui, après 5 mois d'ouverture, cette volonté d'école inclusive partagée par tous est fonctionnelle, avec des enfants inclus naturellement dans la vie de l'école (récréations, cantine, classes de référence...) en lien avec les besoins et possibilités de chacun.

Une belle aventure humaine qui offre aux enfants TSA un enseignement et un accompagnement très qualitatifs .



PÔLE HABITAT ET VIE SOCIALE

Temps forts de 2023

- Organisation d'un Evénement « Femme d'aujourd'hui, femme de demain » lors de la journée internationale du droit des femmes
- Une soirée carnaval à la salle des fêtes avec les familles du PHVS
- Un «WAF BAR» aux Glycines où nous avons accueilli nos amis les chiens
- Un ciné débat avec les familles sur le thème de la vie affective et sexuelle

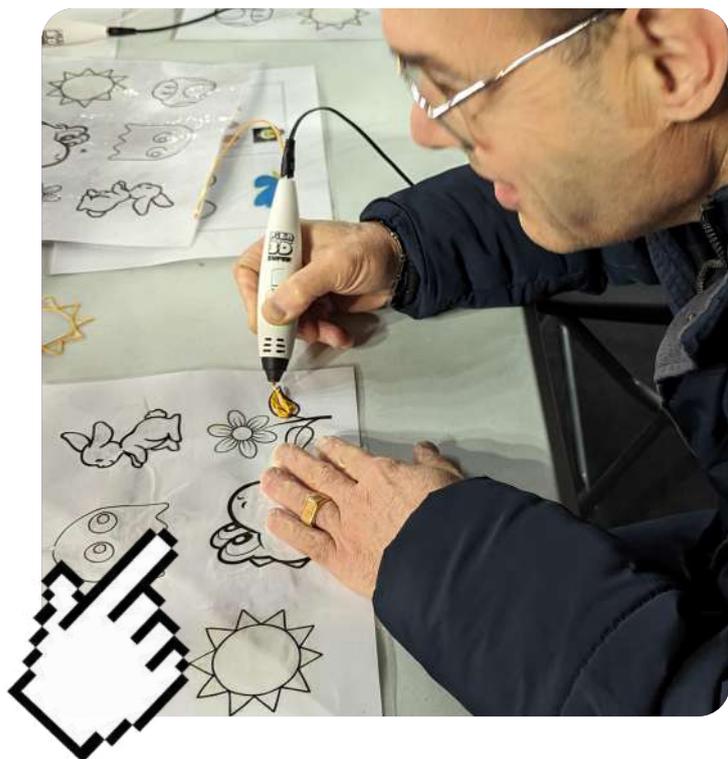


142 personnes



56 professionnels

MAKERFAIRE ET ROBOTIK AVEC LES AMIS DE MANDELA : LE SAVOIR FAIRE, ÇA SE PARTAGE !



Tout d'abord, qu'est-ce qu'une MAKER FAIRE ? C'est un événement où se réunissent des amateurs et experts pour présenter leurs projets et partager leurs savoir-faire en tout genre : on y retrouve des artisans, des scientifiques, des bricoleurs du dimanche ou juste des passionnés de technologies comme ceux du FAB LAB du SAJ. Des rassemblements Maker Faire, il y en a toute l'année, et les personnes accompagnées au PHVS ont participé avec les Amis de Mandela (Avion) à deux événements : la MAKER FAIRE d'Eindhoven qui est le plus grand festival des Pays-Bas, et au salon de la Robotik d'Orchies. Ils ont pu découvrir des ateliers de création d'araignées électronique, de fusées en papier, d'impression 3D...et expérimenter des jeux vidéos adaptés avec l'association handiarcade. Fin 2024, l'Apei de Lens sera partenaire des Amis de Mandela pour l'organisation de la première MAKER FAIRE du Bassin Minier !

LE CAFÉ ASSOCIATIF « L'AUTRE ESTAMINET »

Le nouveau projet initié en 2023 par l'Autre Estaminet favorise l'inclusion des personnes vivant avec un handicap directement dans la vie du café situé en plein centre ville de Lens. Ainsi, Stéphanie, Céline, Anthony et Jérôme font partie de l'équipe de bénévoles quelques midis par semaine soit en cuisine, soit au service de salle selon leur goût. Après avoir postulé, ces derniers ont fait leurs premiers pas dans les métiers de la restauration et ont dû apprendre quelques ficelles du métier. En novembre 2023, ce projet qui se dénomme « Impulse » a été inauguré à l'occasion du village solidaire présent lors de la semaine de l'Inclusion. Le PHVS y a participé en tenant un stand de ventes

de brioches avec une exposition des œuvres de #ruevoltaire.



Emmanuel Kessely, Président de l'association «Le lien»

« C'est une chance de pouvoir enrichir notre café par l'accueil de bénévoles en situation de handicap et de les voir développer leur potentiel. Notre projet est de leur offrir des fonctions adaptées à leurs capacités et de révéler leurs talents. Nos retours clients sont très positifs et nous sommes fiers de participer au changement de regard sur le handicap dans la société. »

UN NOUVEAU PROJET DE PÔLE 2023-2027



Lucas Bécue habite Avion et c'est un jeune pilote passionné du sport automobile. Etant sensible aux personnes vivant avec un handicap, il s'est rapproché de l'Apei de Lens pour partager sa passion avec des habitants des Glycines. « Je suis moi-même porteur d'un handicap invisible, et ayant la chance de vivre une passion peu connue, j'ai toujours voulu la transmettre à des personnes qui vivaient aussi avec des difficultés au quotidien. Maintenant que j'ai mon propre véhicule de compétition et que j'ai trouvé les soutiens financiers, il est facile

pour moi de participer à tous les rallyes de la région et d'y inviter les habitants des Glycines, qui font partie aujourd'hui de mon fidèle public ». Ainsi les habitants des Glycines ont pu aller encourager leur champion aux différents rallyes du secteur (rallye du Marquenterre, le rallye des routes du Nord,...) mais aussi lors de séances d'entraînement au circuit de Croix en Ternois. Le clou du spectacle : prendre la place du siège passager et vivre de l'intérieur les sensations de la course.



Le témoignage de Michaël

« C'était difficile de monter dans le véhicule, j'avais un peu peur, mais avec le casque et les ceintures je me suis senti en sécurité. Lucas nous a bien expliqué les consignes avant de faire quelques tours de pistes à toute vitesse, c'était super ».





PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS UNE VIE EN AUTONOMIE



Temps forts de 2023

- Sensibilisation au bien-être animal
- Participation à L'Handi avionnaise pour favoriser l'Inclusion par le sport (avec le club de Kayak)
- Sensibilisation de la Police et la Gendarmerie au handicap invisible
- Reprise des ateliers de lecture et écriture grâce au partenariat avec la Croix Rouge au foyer les Horizons
- Création d'ateliers de sensibilisation à l'informatique pour des publics non lecteur
- Stand à la braderie de la grande Résidence pour préparer le déménagement



211 personnes



48 professionnels

VALISE DES ÉMOTIONS ET HABILITÉS SOCIALES



En 2023, le PAVVA a mis l'accent sur le soutien des personnes accompagnées dans leurs relations aux autres.

Pour ce faire, la PAMOA a construit un kit d'outils appelé « La valise des émotions » afin d'accompagner les personnes dans la connaissance et la gestion de leurs émotions. Ce kit contient 19 supports variés (jeux, exercices, livres...) qui ont été achetés ou créés par les professionnels. Ces outils permettent un accompagnement individualisé en fonction des difficultés rencontrées (TSA, déficience intellectuelle, handicap psychique...).

Une évaluation, à réaliser en amont, permet d'identifier les outils les plus adaptés à chaque personne.

En parallèle, des groupes habiletés sociales ont été proposés. Une quinzaine de personnes a pu bénéficier de 8 séances de travail sur cette thématique. Les participants ont été répartis en trois groupes en fonction de leurs besoins. Il leur a été proposé de travailler sur différents sujets comme : la gestion des émotions, les habiletés conversationnelles, les différents types de relations, la gestion de conflit... Outre l'objectif visé, ces ateliers ont permis des rencontres et la création de lien entre les personnes concernées. Plusieurs ont manifesté le souhait de poursuivre ce type d'ateliers.

Plusieurs professionnels ont été formés sur la thématique des habiletés sociales des personnes

TSA adultes

Le SAMSAH Relais TSA a aussi monté un atelier jeux de société pour travailler concrètement les échanges interpersonnels des jeunes adultes en difficultés dans les interactions sociales. Le jeu de société, utilisé comme support de médiation, permet de travailler différentes compétences : la prise de parole, l'écoute, l'adaptation du discours, la coopération... Ces temps sont organisés tous les mois.

Enfin, le PAVVA a continué à promouvoir les actions de bénévolat. Les maraudes avec Symbiose, les collectes pour Les restos du cœur, la participation à l'organisation d'évènements pour Octobre Rose ou au profit du Téléthon, sont autant d'occasions de mettre en œuvre de manière concrète, les compétences travaillées avec les professionnels.



Le témoignage de Jean-Pierre



« Nous avons travaillé sur les habilités sociales avec l'équipe du SAMSAH Relais TSA. Cela fut très enrichissant car nous avons exploré plusieurs façons de travailler des mises en situation avec des vidéos pour comprendre les émotions et intentions des personnages, leurs états d'esprit, si la façon dont ils se comportent est adaptée ou non en fonction de la situation vécue. C'était une bonne façon de procéder car j'ai l'impression que je décède mieux les autres.

Nous avons également travaillé sur des images où je devais deviner et associer les émotions correspondantes au bon visage. Cet exercice fut très valorisant pour moi car je faisais beaucoup d'erreurs au début puis j'ai continué jusqu'à ne plus en faire beaucoup.

Les jeux de société étaient intéressants car c'était la première fois que je discutais avec des gens ayant la même problématique que moi, à savoir les TSA. »

LE PAVVA PARTICIPE À LA COP RÉHAB

Certaines personnes que nous accompagnons ont des besoins de suivi en psychiatrie, les personnes soignées en psychiatrie ont besoin, pour sortir de leur cycle de soin d'une ouverture sur leur environnement que l'accompagnement socio-éducatif peut favoriser.

Sur la base de ce constat, nous avons cherché à resserrer les liens avec le secteur de la santé mentale. C'est ainsi que nous participons à la Cop Réhab : Communauté de Pratique en Réhabilitation Psychosociale des territoires de Lens, Liévin, Hénin-Carvin. Nous faisons aussi partie de son Comité de Pilotage. La première rencontre a eu lieu le 10 mars 2023.

La Cop Réhab a pour objectif de :

- Faire connaître et de créer une culture commune autour de la réhabilitation psychosociale,
- Connaître le maillage des établissements sur le territoire,
- Améliorer les accompagnements par le partage d'outils,
- Travailler ensemble pour favoriser les résultats de réadaptation, d'inclusion sociale et d'améliorer la qualité de vie des personnes en situation de fragilité psychique,
- Identifier et communiquer sur les actions engagées sur le territoire et au-delà.

Au quotidien, la Cop Réhab nous permet aussi de resserrer les liens avec les acteurs de la santé mentale sur le territoire. Cela se traduit par des propositions d'accompagnement

plus adaptées, des solutions trouvées plus rapidement dans les situations d'urgence.

Et aussi, une meilleure connaissance et reconnaissance par le secteur de la santé mentale de nos expertises, de nos spécificités d'accompagnement. Nous avons déjà travaillé à présenter le PAVVA à l'ensemble des participants. Un patient de la SAAS de Vendin-le-Vieil habite au FH. Nous avons aussi participé au groupe d'échange sur les situations complexes coordonné par le CLSM pour aider des personnes habitants en milieu ordinaire.

Un travail sur les outils communs autour de la remédiation cognitive est en cours avec, dans ce cadre, une présentation des outils en FALC que nous utilisons au sein de nos établissements.





PÔLE TRAVAIL



Temps forts de 2023

- 2 journées «portes ouvertes» sur les 3 sites, orientées clients/fournisseurs/partenaires, le vendredi et familles/proches/milieus associatifs le samedi : plus de 600 visiteurs !
- 1 journée détente hors les murs pour les travailleurs et professionnels du Pôle Travail, aux thèmes variés : parc d'attraction, parc animalier et de loisirs, pêche, bowling, cinéma...
- Le CPOM de l'Entreprise Adaptée renouvelé pour 5 ans, et une équipe à effectif complet avec 15 ETP.
- Des amorces d'application du décret sur la transformation des ESAT:
 - Droits aux congés
 - Création d'un groupe de travail concernant l'instance mixte et l'élection du délégué aux personnes



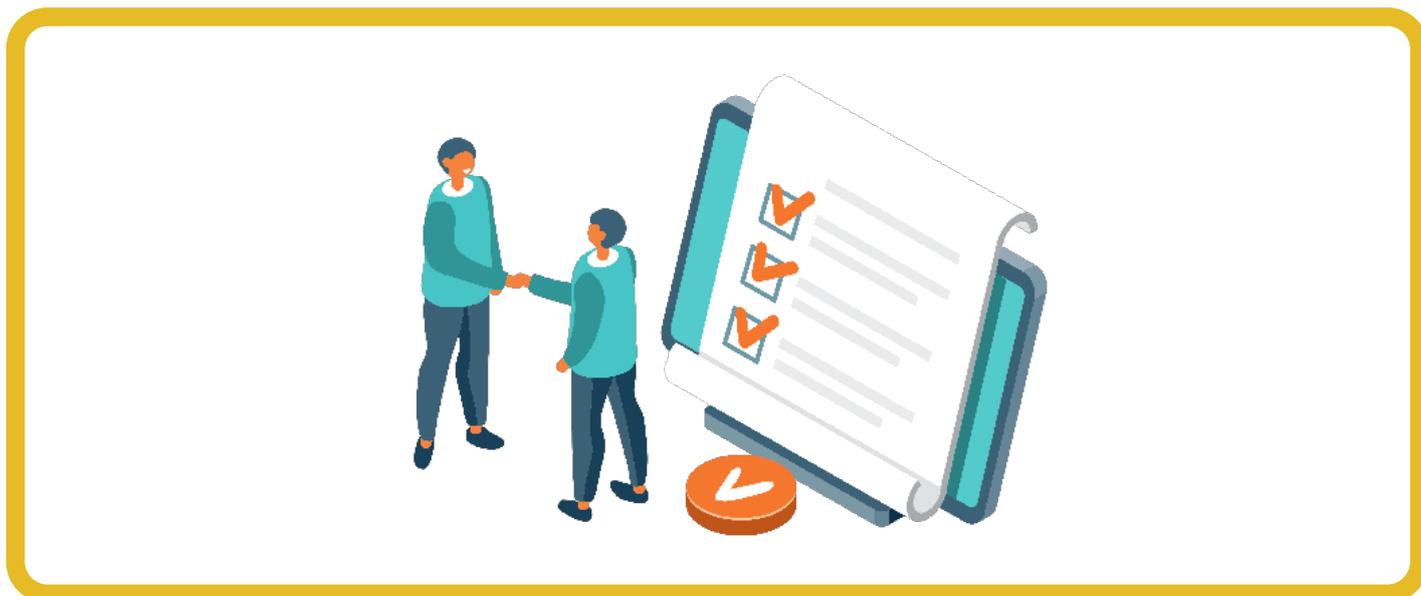
339 travailleurs



**16 salariés en
Entreprise Adaptée**

59 professionnels

L'ÉVOLUTION DE LA PROCÉDURE D'ADMISSION EN 2023



Christina, actuellement en période d'essai, a accepté de nous faire part de son expérience ayant bénéficié de ce nouveau parcours.

Après avoir postulé classiquement en envoyant sa lettre de motivation, son CV et son orientation ESAT, elle explique elle-même « que je n'attendais que ça de travailler ! » Elle a été invitée à participer à une réunion collective d'informations en mai 2023. Elle pouvait être accompagnée d'une personne de son choix (famille, amis, tuteur, etc.).

La réunion comprend une visite de l'établissement, soit sur Lens, soit sur Grenay, où des travailleurs actuellement en poste expliquent leurs missions aux postulants. C'est l'occasion pour eux, d'échanger avec leurs pairs de façon concrète.

Puis, les personnes sont réunies et un diapo-

rama FALC est projeté. La question de la rémunération est par exemple explicitée. L'assistante sociale et la psychologue, qui animent cette réunion, peuvent répondre également à leurs questions à ce moment. A son issue, un dossier d'admission est remis aux personnes souhaitant poursuivre le processus d'admission. Un rendez-vous individuel est enfin proposé pour préciser davantage le projet professionnel de chacun.

Christina a été reçue en ce sens en juillet 2023. Elle a pu exprimer à ce moment son désir de travailler en cuisine et en ménage. Son dossier a été présenté en commission d'admission en septembre 2023 où il a été mis sur liste d'attente pendant quelques mois. Une place sur Grenay s'étant libérée en ménage, elle a débuté sa période d'essai en février 2024.



« Le ménage c'est une découverte et j'aime bien. Au début mon conjoint me conduisait. J'ai ensuite appris à prendre le bus pour venir à Grenay. Je suis un peu fatiguée, mais ça me fait du bien de travailler »



LE PARTENARIAT AVEC LA CPAM DE L'ARTOIS

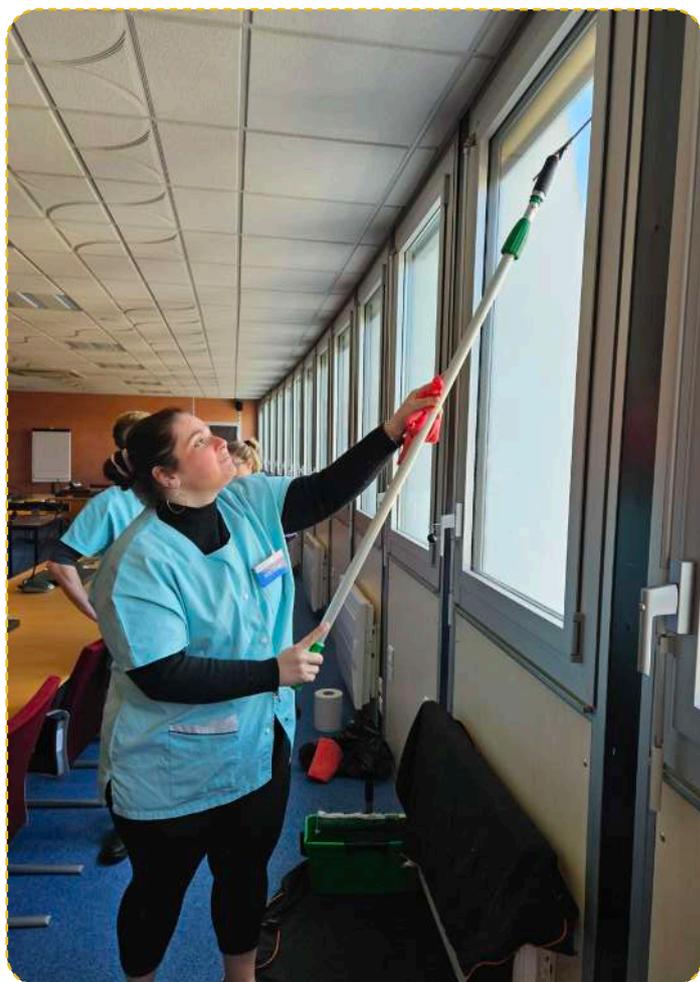
Depuis 2019, Le Pôle Travail Schaffner travaille en collaboration avec la CPAM de l'ARTOIS pour du nettoyage de vitres.

Ce partenariat est né d'un premier appel d'offre pour le site de la CPAM de Lens qui a permis à l'équipe MHL de répondre au cahier des charges dans un environnement de travail bienveillant et inclusif.

Aujourd'hui ce sont 8 travailleurs, accompagnés par une monitrice, qui interviennent sur 5 sites de la CPAM : Lens, Liévin, Arras, Béthune et Bruay. Ils entretiennent les espaces vitrés des accueils, bureaux, et salles de réunions. L'équipe travaille durant les heures d'ouverture, échantent avec les salariés des différents sites, dans une ambiance bienveillante.

Pour renforcer ce solide partenariat et répondre aux attentes du client, les travailleurs ont été formés aux techniques de nettoyage de vitres (françaises, américaines, avec perche, ...) et ont validé ces compétences par des RAE.

En 2023, ce partenariat s'est encore développé avec l'entretien des espaces verts des sites d'Arras et Lens.





Tout Chaud
la haute température

idea

idea

PÔLE MÉDICALISÉ

Temps forts de 2023

- Rétrospective de l'année 2022 avec les familles et cocktail dînatoire
- Participation de la Marelle à la fête de quartier au Centre social Carpentier à Liévin (animations footfauteuil, Bao Pao, atelier créatif d'instruments de musique et parcours en vélo adapté)
- Journée Nature à la Marelle avec les familles (inauguration du parc musical, et du potager avec les bacs adaptés PMR, photomaton, promenades en poney, repas convivial dehors accompagné en musique par un groupe de jazz)
- Marché de Noël avec en surprise, la balade des Gilles de Liévin et photos avec le père Noël au photomaton. Stands et crêpes à gogo !



71 personnes



79 professionnels

RENCONTRER DE NOUVELLES PERSONNES : C'EST LEUR PROJET !

Avec la Commission Vie Affective et Sexuelle qui a lieu à la Marelle un mercredi par mois, les représentants de cette commission avaient pour projet d'organiser une rencontre des habitants de la Marelle avec des habitants d'autres établissements.

Suite à une enquête menée au sein de la Marelle, la demande première des habitants de la Marelle était de rencontrer des nouvelles personnes pour se faire de nouveaux amis et plus si affinité ...

Des contacts ont été pris avec différents établissements des environs pour savoir s'ils seraient intéressés par une telle démarche et concomitamment nous avons reçu début octobre 2023 une invitation d'Intim'Hameau pour un speed dating à la MAS le Hameau à Hantay.

6 habitants de la Marelle se sont donc rendus à Hantay le 17 novembre, accompagnés de 3 professionnels et ont rencontré tour à tour des personnes dont le profil avait été sélectionné en amont par l'intermédiaire de questionnaires, afin d'échanger librement.

Suite à cette journée qui s'est terminée sur une crêpes party certains ont gardé des contacts, d'autres non, même si ce n'est pas toujours facile à accepter.

Lors de la journée de l'amitié du 14 février, de nouveaux ami(s) rencontrés au speed dating étaient invités à la Marelle.

Le projet actuel est d'organiser un thé dansant afin de continuer à provoquer des rencontres, des échanges et surtout de les entretenir en organisant d'autres événements réguliers.

A suivre...



Interview - Cathy Bauduin, Accompagnant éducatif et social

Cathy, quel a été votre rôle dans la réalisation de ce projet ?

« Quand nous avons reçu l'invitation, nous avons échangé en amont entre collègues sur qui serait susceptible de participer à ce projet. Puis nous avons demandé à certains habitants s'ils seraient partants, en cachant bien sûr qu'il y aurait des crêpes ! Nous les avons aidés dans la préparation de supports de communication en collaboration avec Estelle, une des référentes communication. Puis nous les avons mis en situation d'échanges pour les mettre en condition. Ce petit coaching les a aidés à être moins stressés le jour J ! »

Qu'est-ce qui vous a le plus marqué lors de cet après-midi ?

« C'était le nombre de personnes accompagnées qui avaient d'importants troubles de la communication orale et qui se débrouillaient sacrément bien grâce à la communication alternative améliorée et les échanges qu'ils pouvaient avoir avec la communication non verbale. Il y avait aussi les professionnels qui étaient juste là pour les accompagner et faciliter les échanges tout en restant à leur juste place ! »

Comment voyez-vous la suite ?

« Au début, avec la commission nous avons envie de refaire un speed dating mais pourquoi pas plutôt un thé dansant en invitant les participants au speed-dating de novembre 2023 pour développer les échanges initiés s'ils le souhaitent, ou tout simplement passer un moment de fête et de joie. »

UNE MAISON D'ACCUEIL SPÉCIALISÉE AU SEIN DE LA MARELLE



La Marelle entretient depuis plus de 11 ans un partenariat avec le Musée du Louvre-Lens. Initialement, Christophe Verdonck, éducateur spécialisé, a pris contact avec les chargés de médiation qui ont rapidement proposé des ateliers d'art créatifs. Au fil des années, ces ateliers se sont renouvelés au grand bonheur de certains habitants qui s'y rendaient un mercredi par mois pour un groupe d'habitants et deux jeudi par mois pour un autre groupe.

Régulièrement, l'animateur socio-culturel, Christophe Lesage en coordination avec Isabelle Wiart, monitrice-éducatrice, ont participé avec des habitants aux défilés, expositions et journée de l'accessibilité au sein du Louvre-Lens.



En 2023, le pari était de confectionner une sculpture du Géant Pazuzu, grandeur nature ! Christophe Lesage et Isabelle Wiart ont été les acteurs principaux de ce beau projet.

De juin à septembre, les rencontres se sont succédées dans l'atelier de Dorian Demacq à Ronchin afin de confectionner de mini Pazuzu puis un géant Pazuzu pour lequel les habitants de La Marelle ont confectionné les ailes.

Le 4 septembre a eu lieu l'intronisation du Géant puis le 9 décembre, le défilé du Pazuzu lors de l'ouverture de l'exposition « Les animaux fantastiques ».



PÔLE ASSOCIATIF

Temps forts de 2023

- Mobilisation autour du projet ESMS numérique
- Evolution du circuit des fiches d'événement indésirables et des demandes d'intervention
- Renouvellement des contrats copieurs/scanneurs
- Finalisation de la politique générale de gestion des données
- Mise à jour du règlement intérieur et de la charte informatique
- Un appel à projet de l'ARS permet à 21 nouveaux apprenants de se former aux métiers du secteur
- Diffusion de nouveaux documents : plaquette de présentation d SAMSAH Relais TSA, Projet du Pôle Habitat et vie Social...
- Mise en ligne du site internet du Pôle Travail et création d'une page vitrine sur LinkedIn



11 professionnels

QUALITÉ, PROJETS, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

L'année 2023 a mobilisé le service qualité autour du projet ESMS numérique. Le logiciel IMAGO-DU permet de constituer un dossier complet pour chaque personne accompagnée. Il est composé de volets administratif, éducatif, psychologique, social et soin. Ce dernier volet soin permet dès aujourd'hui de transférer des documents vers le Dossier Médical Partagé de la personne, tels que : une prescription médicale, le dossier médical d'urgence, etc. En 2024, nous serons également en mesure d'échanger avec tout professionnel de santé grâce à la mise en place de la Messagerie Sécurisée de Santé.



L'année 2023 a en outre été marquée par la révision du circuit des fiches d'évènements indésirables et des demandes d'intervention, afin de se conformer aux nouvelles attentes de la HAS. La déclaration via le logiciel FUSION permet désormais d'assurer plus aisément le

traitement, l'analyse, le retour au déclarant et le signalement aux autorités compétentes si nécessaire. La sensibilisation auprès des professionnels a démarré en fin d'année dans les pôles pour se poursuivre en 2024. Elle concernera également les personnes accompagnées dans la mesure du possible et les familles.

A noter que d'autres projets ont pu être menés :

- Travail associatif autour du projet personnalisé : formation, harmonisation des pratiques (domaines, signature...), création d'un outil d'aide à la rédaction et

à l'évaluation

- Dépôt d'un dossier de réponse à l'AMI de l'ARS HDF pour la création d'une UEEA
- Méthodologie d'écriture du projet Pôle Enfance
- Suivi du projet de construction de l'ESAT à Avion

ADMINISTRATION ET FINANCES

Sur la fonction achats, le service a renouvelé les contrats associatifs arrivés à échéance :

- Avec l'appui d'Unadere, nous avons signé un contrat cadre électricité jusqu'au 31/12/2025. Nous avons souscrit l'option énergie verte. Les coûts sont multipliés par 2.

- Toujours pour optimiser nos dépenses, nous avons renouvelé les contrats copieurs/scanneurs de l'ensemble de l'association avec un fournisseur de la gamme Unadere, RICOH. Pour faire la liaison entre les deux fonctions, nous avons commencé à consulter les prestataires de solution informatique facturation commerciale, notamment dans le cadre de la dématérialisation des factures, prévue pour nous au 1er septembre 2026.

Sur la partie réseau/informatique, nous avons finalisé notre politique générale de gestion des données et le guide des bonnes pratiques est devenu notre charte informatique.

La mise en place du projet ESMS numérique développe, contraint à l'utilisation de tels outils, l'ensemble des professionnels de l'accompagnement, jusqu'à maintenant plutôt éloigné de ces préoccupations. Le service contribue à cette acclimatation, diffuse au quotidien le cadre d'accès aux données.

Côté administratif, nous avons déposé les

dossiers :

- Intermédiation locative à la préfecture : c'est un outil juridique supplémentaire dans le cadre de l'accession au logement des personnes,

- Exonération taxe transport au Syndicat Mixte des Transports : nous l'avons renouvelé pour la période 2024/2027.

Nous savons aujourd'hui que nous avons obtenu l'agrément et l'exonération.

D'un point de vue financier, nous avons tenu compte du contexte de taux et avons optimisé nos placements : recours aux dépôts à terme sur des échéances correspondant à nos besoins de trésorerie.

Sur une grande partie de l'année, nous avons pallié la vacance du poste de responsable financier du pôle travail sur la partie comptable.

La signature prochaine du CPOM obligatoire, et les formalités de transmission des états prévisionnels et réalisés qui en découlent, les réflexions prospectives qui accompagnent et doivent accompagner les projets d'envergure,

du type ESAT d'Avion ou projet situations très complexes, nous poussent à préciser nos indicateurs économiques d'alerte, suivis historiquement et estimés à moyen terme. Nous lançons cette réflexion.

RESSOURCES HUMAINES

Si le dialogue social national patine autour du projet de la nouvelle convention collective mais surtout au niveau de la politique salariale qui permettrait enfin aux professionnels du secteur d'être mieux rémunérés, le dialogue social à l'Apei de Lens reste riche, constant et constructif. Il a permis d'avancer sur des sujets majeurs comme la mise à jour du Règlement Intérieur, la mise en place d'une Charte informatique, un ajustement de la participation à la protection sociale ou encore une meilleure compensation des jours fériés. Des mesures salariales ponctuelles ont pu être mises en œuvre en fin d'année.

Les élections professionnelles en fin d'année ont permis le renouvellement des membres du CSE avec une belle participation des professionnels au vote par voie électronique. La nouvelle équipe a démarré son mandat en janvier 2024 pour 4 ans.

La politique d'alternance par voie d'apprentissage a poursuivi son développement notamment grâce à un appel à projet de l'ARS permettant à 21 nouveaux apprenants de se former aux métiers du secteur.

Le plan de transformation des ESAT marque un virage vers le déploiement d'outils RH identiques à ceux utilisés pour les salariés. L'Apei a souhaité anticiper certaines mesures donnant ainsi un meilleur pouvoir d'achat aux ouvriers de l'ESAT comme la mutuelle obligatoire dès novembre 2023 ou les remboursements transports depuis janvier 2024.

Côté gestion, le déploiement des outils d'IMAGO RH se poursuit vers une harmonisation des pôles en 2024.

COMMUNICATION

L'année 2023 a été marquée par de belles évolutions au sein du service communication de l'Apei de Lens, avec des réalisations significatives dans plusieurs domaines.

La mise en ligne du site internet du Pôle Travail en janvier 2023 a été une étape majeure. Cet outil stratégique vise à s'adresser directement aux potentiels futurs clients en présentant toutes les prestations offertes.

Par ailleurs, la newsletter a connu une expansion notable, passant de 454 destinataires en décembre 2022 à 534 en décembre 2023. Cette croissance témoigne de l'intérêt pour les contenus diffusés, avec une moyenne mensuelle de 150 à 200 lecteurs.

Les relations presse ont également été fructueuses, avec une bonne présence dans les médias, totalisant 10 articles en 2023. Les sujets abordés ont été divers, reflétant la diversité des actions et des initiatives de notre association.

Sur les réseaux sociaux, une croissance a également été observée, notamment sur LinkedIn et Facebook. La création d'une page LinkedIn vitrine pour le Pôle Travail a permis

d'atteindre 95 abonnés en décembre 2023, tandis que la page Facebook a enregistré une augmentation notable du nombre de followers, accompagnée d'une augmentation des interactions.

Le site internet associatif a été régulièrement mis à jour, avec 54 actualités publiées en 2023, témoignant d'une volonté constante de fournir des informations pertinentes et à jour. De même, la communication print a été active, avec la création et la diffusion

de divers supports, dont le Projet du Pôle Habitat et Vie Sociale, une plaquette pour le SAMSAH Relais TSA et le rapport d'activités 2022.

Enfin, l'organisation et la gestion de la route du Louvre Lens a été l'un des temps forts de l'événementiel, mobilisant plus de 130 participants et soulignant l'engagement de tous nos établissements dans la vie locale.

En somme, l'année 2023 a été marquée par un engagement constant et des actions diversifiées visant à renforcer la visibilité, la communication et l'impact de l'Apei de Lens autant à l'interne que sur l'ensemble du territoire.




Opération brioches
SOLIDAIRES DES ASSOCIATIONS UNAPEI
POUR VOUS POUR NOUS



Opération
JOURNÉES SOLIDAIRES
POUR VOUS



FAITES UN DON
EN ARRONDISSANT
À L'EURO
SUPÉRIEUR

VIE ASSOCIATIVE



Temps forts de 2023

- Organisation d'une journée bien-être par le service d'aide aux familles et aux aidants et la plateforme EMAA
- Mise en place d'ateliers numériques pour les aidants
- Organisation d'ateliers à thèmes pour les enfants des DLCA : galette des rois, chasse aux oeufs, fête des pères, Halloween, Noël etc...
- 7 personnes ont quitté la Mascotte et 6 nouvelles personnes ont été accueillies
- Cérémonie de parrainage de Patrick et Emilie
- Mise en place d'une fonctionnalité FALC sur le site internet
- Signature d'une convention S3A avec la ville de Wingles



4 services
associatifs

Ton brioche

DES ASSOCIATIONS UNAP...

POUR NOUS

Opération
JOURNÉES SOLIDAIRES DE
POUR VOUS

AIDE AUX FAMILLES ET AIDANTS

En 2023, le service d'aide aux familles et aux aidants a participé aux comités de pilotage de préparation à une action sur la santé des aidants, portée par la Mutualité Française.

L'année a continué avec la collaboration du service avec la PFR pour la mise en place d'une réunion d'information thématique sur « le droit des aidants » en mai.

Puis, le 3 juin 2023, le service d'aide aux familles et aux aidants, en partenariat avec la PFR EMAA, a organisé une journée bien être pour « souffler et prendre soin de soi » à destination des aidants, dans une ambiance conviviale.

Le service d'aide aux familles et aux aidants s'est également associé à Emmaüs Connect pour proposer des ateliers numériques gratuits pour les aidants au sein des locaux de l'Apei de Lens depuis novembre 2023. Les aidants se sont réunis par groupe de niveaux. Compte tenu de la forte demande, les ateliers ont été prolongés en janvier et février 2024 liés à l'accompagnement dans les démarches en ligne.

Concernant le café des aidants « L'Entracte », il n'a cessé de fidéliser les aidants qui apprécient toujours cette parenthèse conviviale et d'échanges autour de thèmes et mets variés.

D'autres temps forts en 2023 sont à retenir, comme la formalisation du partenariat entre l'assistante sociale de l'Apei de Lens et la PFR Emaa d'Hénin par la signature d'une convention. Dans la continuité, les situations d'aidants identifiées « PFR » ont toutes été officiellement saisies et enregistrées sur KIOSC, l'outil de suivi des aidants de la PFR.

Le service d'aide aux familles et aux aidants prévoit de beaux projets en 2024, comme la consolidation du partenariat entre le service et la PFR EMAA par différentes actions, le maintien et développement des ateliers numériques et le maintien du Café des aidants, qui répond à un besoin d'échange entre pairs.



RETRAITÉS D'ESAT

2023 a été une année animée pour le Service des Retraités d'ESAT!

En février, les retraités ont assisté au carnaval organisé par l'EHPAD l'Orange Bleue et rencontrer Agathe Cauet, Miss du Nord Pas-de-Calais et première dauphine au concours de Miss France 2023 qui était l'invitée d'honneur. Durant la période estivale, plusieurs sorties et animations ont pu être proposées : la journée « FAITES DU SON » organisée par l'Espace Culturel de l'Apei de Lens et environs, la rencontre des retraités d'ESAT avec Didier DONETTE et son accordéon, la visite du village Saint-Josef à GUINES, une sortie au marais audomarois, la visite du château d'Hardelot, sortie à la Coupole, ...

En octobre, grâce à la ville de MERICOURT, les résidents des UVPHA de Méricourt et Sallaumines et les retraités d'ESAT qui vivent à domicile les ateliers du jeudi pour partager des activités. Et au mois de novembre, les retraités d'ESAT ont pu assister à un match de

foot au stade Blin à AVION pour une rencontre des U19 du RC LENS contre Séville.

Le mois de décembre a été l'occasion d'aller passer une journée à Brugges pour le marché de Noël. Les retraités ont également pu se retrouver lors d'une rencontre des retraités de l'ESAT où ils ont pu découvrir un spectacle de danse country.



DES LOISIRS COMME LES AUTRES

Comme tous les ans depuis maintenant quelques années, Cindy et son équipe de jeunes en contrat civique avec Unicité, ont pu proposer de nombreuses activités aux enfants du pôle enfance.

Ces activités ont lieu les mercredis après-midi, en quinzaine ainsi que lors des périodes de fermeture de l'IME. Au programme de nombreuses activités comme les ateliers à thèmes (galette des rois, carnaval, chandeleur, printemps, chasse à l'œuf, muguet, fête des mères et fête des pères, Halloween, Sainte Catherine - Saint Nicolas, cadeaux de Noël...), des ateliers cuisine, atelier bois, bowling, cinéma, piscine, football... et tout cela avec de nombreux partenaires des villes avoisinantes. En juin et juillet des sorties ont été proposées en journées complètes, à la mer ou au parc Le Fleury. Lors de toutes les activités, nous avons toujours la joie d'accueillir des parents ainsi que les frères et sœurs qui participent dans la

joie et la bonne humeur.

A noter que pour le dernier trimestre 2023, les activités ont été reprises plus tardivement que d'habitude, début novembre. Britney est arrivée pour remplacer Cindy durant quelques mois. Les familles ont pu faire sa connaissance lors de la réunion du 8 novembre et 2 après-midi ont été proposées aux enfants les 22 novembre et 13 décembre autour d'ateliers manuels.



LA MASCOTTE



En 2023, la Mascotte a une nouvelle fois rempli sa mission solidaire d'accueillir de jeunes adultes afin de préparer leur projet d'avenir et d'offrir des temps de répit aux familles. Le service est allé au-delà de ses prévisions avec 1918 journées d'accueil pour les 46 personnes qui ont pu en bénéficier. Parmi elles, 7 personnes ont quitté la Mascotte pour concrétiser leur projet de vie : vivre en UVPHA ou en foyer de vie, être accueilli en SAJ, un retour à domicile ou travaillé en ESAT. 6 nouvelles personnes nous ont rejoints : des jeunes accompagnés en IME qui préparent leur entrée dans le secteur adulte, des personnes suivies par le SAMO, des personnes vivant au foyer d'hébergement et des personnes vivant en famille.

Nous avons eu l'occasion de participer à plusieurs événements : sortie à la mer, vente à la boutique 51, marché de Noël, Choco'Mascotte



de Noël et de Pâques, la vente de vêtements à la journée de la femme organisée par le PHVS, le don de l'association Les TAMALOUS et le traditionnel repas de Noël à la Marelle.

En partenariat et financée par la plateforme EMAA, La Mascotte a ouvert 2 semaines au mois d'août 2023 pour la Halte répit Estivale. Accueillant 11 personnes pour un total de 59 journées.

En 2023 nous avons aussi innové dans l'accueil de jeunes volontaires en service civique pour venir travailler 8 mois à la Mascotte. Le volontariat permet à des jeunes de moins de 26 ans de découvrir le secteur du handicap, et pourquoi pas un jour leur donner envie de rejoindre les métiers du médico-social ? La Mascotte est un tremplin pour les personnes accueillies, mais également pour les encadrants en quête d'un nouveau projet professionnel.

LES COMMISSIONS ASSOCIATIVES

La commission parrainage



Cela fait déjà 14 ans que le parrainage de proximité pour les personnes en situation de handicap a été initié à l'Apei de Lens et a trouvé un écho chez nos amis les Papillons Blancs de Bergerac, puis à l'Association Un Enfant une Famille, dans la région Parisienne. Nous espérons que le projet se développe partout en France. En effet, le parrainage est la construction d'une relation affective privilégiée, fondé sur un engagement volontaire.



En 2023, c'est Patrick, habitant au foyer les Glycines qui célèbre ce lien de parrainage avec Émilie, en présence de nombreux amis, des filleuls, parrains marraines, de Christian CHAMPIRE, alors Maire de Grenay et de Thomas DELREUX, directeur général à l'Apei de Lens. En 2024, nous vous donnons rendez-vous pour parler du parrainage des enfants à l'Apei de Lens. Pour rappel, Le parrainage favorise la construction et/ou la reconstruction de liens sociaux, inter familiaux et intergénérationnels, tant pour l'enfant, que pour sa famille, dans le respect de l'autorité parentale.

La commission FALC



En 2023, les membres de la commission FALC se sont réunis à 4 reprises. De nombreux projets ont pu voir le jour ou être finalisés. À noter qu'en 2023, la commission s'est fortement consolidée avec l'arrivée de nouveaux membres. D'autres temps forts importants sont à mettre en avant, comme :

- La mise en page d'une fonctionnalité FALC sur le site internet
- La participation de la commission au Fest'Inc.
- Partages d'outils et textes, comme des recettes, ou des informations sur le droit de vote
- Sensibilisation des élèves de primaire par quelques membres de la commission
- Traduction et écriture des textes de présentation de nos établissements en FALC
- De nombreux membres ont pu être formés au FALC par le GAPAS

La commission S3A

Début 2023, c'est une sensibilisation qui a été mise en place pour remettre en route cette action. 17 personnes, des salariés, des bénévoles et des personnes accompagnées ont participé à ces deux journées. Cela a permis de consolider nos savoirs et rassurer les participants sur notre capacité à mener à bien cette importante mission d'inclusion.

Nous avons constitué des groupes d'intervenants complémentaires (un professionnel, un bénévole et une personne accompagnée) appelée trinôme.

Nous sommes intervenus sur la commune de Wingles en 2023, avec la sensibilisation d'une grande partie du personnel de la mairie et du CCAS.

Nous avons aussi retravaillé le support (power point) afin de l'adapter puisque les éléments commençaient à dater. Prêts pour de nouvelles aventures, c'est le Louvre Lens qui nous a sollicités pour sensibiliser 80 à 90 agents sur 2024. Pour cela, 9 créneaux horaires ont déjà été arrêtés et les sensibilisations ont débuté en mars dernier.

Un grand merci à toutes et à tous qui s'impliquent fortement pour faciliter l'inclusion des personnes que nous accompagnons. En effet, chacun s'implique volontairement dans la commission, que se soit pour les bénévoles en plus de leurs missions habituelles pour les salariés et avec l'appui des personnes accompagnées par nos différents pôles et qui eux aussi donnent de leur temps !

Le témoignage de David Haverlant, bénévole et membre du conseil d'administration de l'Apei de Lens et environs

Je m'appelle David Haverlant, j'ai 52 ans et je suis le papa de deux enfants dont l'un s'appelle Eliott et est porteur de TSA. Il travaille à l'ESAT Schaffner depuis 2021.

Quant à moi, je suis Directeur des opérations d'accessibilité numérique dans une Entreprise Adaptée. Je suis au Conseil d'Administration de l'Apei de Lens depuis 3 ans et j'ai un autre rôle au sein de l'association : je suis président de la commission d'appel d'offre. On travaille sur de nombreux projets en ce moment !

A côté de ça, j'ai un mandat dans une autre association « PADEL pour tous », où je suis trésorier.

Je suis aussi bénévole dans l'association « Îlot bleu », qui est un habitat inclusif à Liévin. L'Apei de Lens est un partenaire de l'Îlot Bleu, c'est-à-dire qu'elle va apporter pas mal de coups de main, que ce soit pour prêter du matériel ou autre...

J'aime être bénévole dans le milieu du handicap, car je suis concerné. On nous a beaucoup aidés quand Eliott était plus jeune, et maintenant que tout va bien pour lui, je veux rendre ce que l'on m'a donné. On pense aux autres qui ont besoin d'aide, j'ai du temps à donner donc je le fais sans hésiter et ça me fait plaisir.



L'ESPACE CULTUREL

Véritable lieu de rassemblement et d'échanges, l'Espace Culturel de l'Apei de Lens promeut la culture comme média pour l'inclusion et l'ouverture sur l'extérieur pour toutes les personnes accompagnées au sein de l'association. Doté d'une yourte et du grand parc verdoyant du Domaine des Ecuireuil, l'Espace culturel a de nouveaux remplis ses objectifs pour l'année 2023 : la fête des familles du SESSAD, théâtre avec les étudiants de l'Affertes, des ateliers chants, yoga, massages pour des associations de la ville... mais aussi deux grands événements culturels ont ponctué l'année 2023 avec la « Faîtes du Son » puis le traditionnel festival du conte en yourte.

La « Faîtes du son » s'est déroulée le 20 juin et a réuni plus de 300 participants : concert des Zycos, concours de création d'instrument de musique inventés à partir de matériaux de récupération, découverte du Bao Pao... Tous les pôles y ont participé mais aussi d'autres associations partenaires.

Du 11 au 15 décembre 2023, l'Espace culturel a organisé le traditionnel festival du conte en yourte pour le plaisir des petits et des plus grands. Nous avons eu l'immense plaisir d'y inviter le conteur Thierry Moral qui est venu avec son accent Ch'ti pour nous présenter les

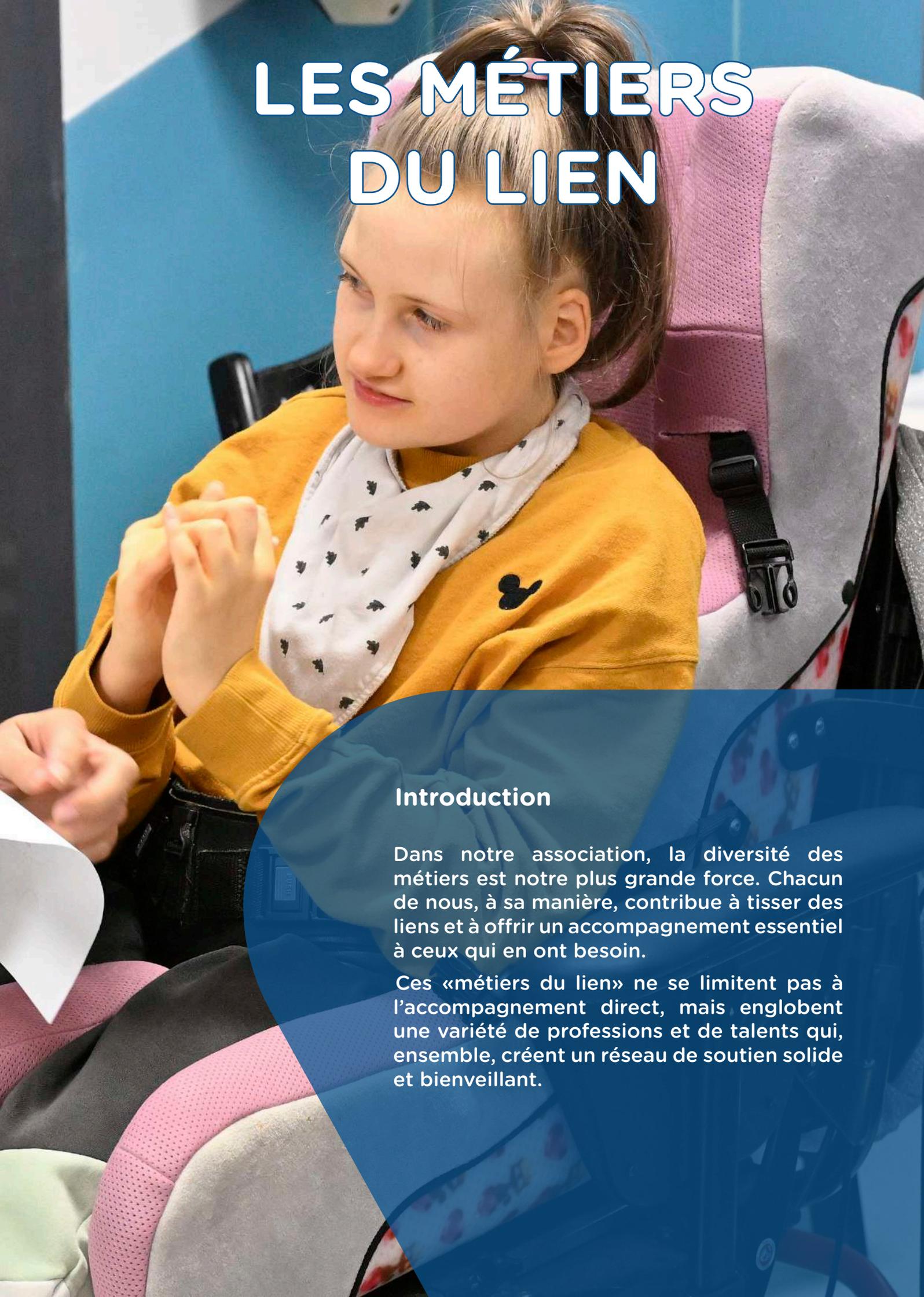
« Contes de Ch'Nord » en clôture de festival.

La galerie des 4 saisons a de nouveau occupé les locaux de la « Boutique 51 », un magasin éphémère mis à disposition aux associations de la ville de Bully les Mines. Ce magasin a ouvert ses portes pour l'Apei de Lens lors de la semaine de la solidarité et ainsi être présent en pleine rue commerçante du centre ville. Ainsi, chaque pôle de l'Apei de Lens a pu s'impliquer à sa façon : créations d'œuvres d'arts, d'objets décoratifs, et de petits mobiliers venus directement de l'atelier métallurgie de l'Esat. Les personnes et quelques familles s'y sont donné à cœur joie pour installer le magasin, tenir la caisse, accueillir les clients et leur présenter nos actions et nos valeurs.





LES MÉTIERS DU LIEN



Introduction

Dans notre association, la diversité des métiers est notre plus grande force. Chacun de nous, à sa manière, contribue à tisser des liens et à offrir un accompagnement essentiel à ceux qui en ont besoin.

Ces «métiers du lien» ne se limitent pas à l'accompagnement direct, mais englobent une variété de professions et de talents qui, ensemble, créent un réseau de soutien solide et bienveillant.

AURÉLIE LAURENT, ASSISTANTE DE DIRECTION AU PÔLE HABITAT ET VIE SOCIALE

Je m'appelle Aurélie, Je suis arrivée en 2008 à l'Apei de Lens. J'ai travaillé aux Goélands et au Foyer les Horizons, et c'est ma deuxième année au Foyer de Vie les Glycines !

Je m'occupe de l'accueil physique et téléphonique, les communications internes et externes, la gestion du stock administratif... Je vais également gérer les rendez-vous du directeur, préparer les réunions, les contrats de travail, les formations ou les rendez-vous médicaux par exemple. J'ai toute une partie de mon travail aussi qui est consacrée aux personnes accompagnées. Je travaille sur IMAGO, Via Trajectoire, mais aussi avec la MDPH ou l'ANAP, par exemple. J'ai été récemment formée pour faire des contrats de travail. Ici au Foyer de Vie les Glycines, je m'occupe de l'accueil temporaire.

Mes missions préférées sont celles où je suis en contact avec les autres. Pour les dossiers de préadmissions, je vais avoir un premier contact avec les personnes et je trouve ça intéressant. J'aime travailler dans le secteur social. J'aime le côté humain. Je ne me verrais pas enfermée dans un bureau ! Beaucoup d'habitants du Foyer viennent discuter avec moi et ça me fait plaisir ! Je suis assistante de direction mais

pourtant mon métier permet de faire du lien. Je trouve que certains métiers sont trop mis de côté par rapport au Ségur. Nous aussi, on fait partie de l'accompagnement au quotidien !



MAGALIE REYNAL, RESPONSABLE DE PRODUCTION AU PÔLE TRAVAIL



Je suis arrivée au Pôle Travail en 2019 en tant que responsable de production

Concernant mes missions, j'ai presque envie de dire que je mets de « l'huile dans les rouages ! ». Je suis en lien avec tout le monde, que ce soit les professionnels ou les travailleurs d'ESAT, car ce sont eux qui produisent. Je travaille aussi

avec les commerciaux et m'assure que tout aille dans le bon sens. Je passe souvent dans les ateliers pour voir tout le monde. Mon travail comprend aussi une partie administrative. Mais je dirais que la partie principale de mon métier consiste à vérifier que tout se passe bien pour tout le monde et venir en appui si besoin. Parfois je recadre, j'interpelle, ou je fais certaines démarches qui sont nécessaires pour que tout se déroule au mieux.

Je pense que ce qui me plaît le plus, c'est de voir les travailleurs progresser. Lors de leur embauche à l'ESAT, certains ne se sentaient pas capables de travailler et sont aujourd'hui épanouis dans leurs missions. Ce sont des petites victoires au quotidien qui me rendent fière de mon travail, car derrière l'évolution des travailleurs, il y a le travail de toute une équipe. Je me sens utile et je sais que mon métier a du sens.

NATHALIE ERARD, MAÎTRESSE DE MAISON AU PÔLE ENFANCE

Je suis maîtresse de maison à l'IME depuis mars 1993. La plus grosse partie de mon travail consiste à entretenir les locaux. Il y a pas mal de missions récurrentes, comme la récupération du linge, la préparation de la salle à manger pour le service, le débarrassage de la vaisselle... Il y a aussi l'entretien quotidien des salles de classe ou de réunion.

Parfois, j'apporte aussi mon aide aux autres professionnels. Ça m'arrive de surveiller une classe pendant quelques minutes, ou lors des sorties aussi. On va aider pour le repas, accompagner un petit peu LES ENFANTS...

Quand il y a une fête d'anniversaire ou une activité sur l'extérieur je suis parfois invitée à venir participer ou profiter avec les enfants. Ça me fait plaisir ! Au fil des années, j'ai créé de vrais liens avec les jeunes et une belle complicité avec l'équipe éducative !

Ces liens mettent une bonne ambiance au sein de l'établissement et me rendent fière de mon travail !



CORALIE BOUGON, INFIRMIÈRE/COORDINATRICE AU PÔLE MÉDICALISÉ

Je travaille à la Marelle depuis 2022. J'avais découvert cet établissement grâce à mon stage de préprofessionnalisation pendant mes études. J'avais vraiment apprécié mon expérience, c'est pour ça que j'ai décidé de postuler dès que j'ai vu une annonce.

Ma mission principale c'est d'assurer le lien médical et paramédical entre les différents acteurs de l'accompagnement, que ce soit des acteurs du parcours de soin ou de la vie quotidienne. Je suis donc tout le temps en contact avec des infirmiers, des thérapeutes, des ergothérapeutes, des éducateurs sportifs, des médecins, ou psychiatres... Mais pas que ! Il y a aussi les kinésithérapeutes, les pharmacies, les laboratoires médicaux, les infirmières libérales, les prestataires pour l'oxygène ou la nutrition... cela fait beaucoup de monde ! Je m'occupe aussi de l'accueil et des plannings des étudiants infirmiers, des différentes programmations, des prises de rendez-vous, mais aussi la rédaction des protocoles des procédures médicales...

Quand je ne travaille pas sur la partie administrative, je suis souvent sur le terrain. C'est essentiel pour pouvoir transmettre des

informations fiables.

Ce que je préfère dans mon métier ? Travailler en équipe. Je suis souvent en lien avec les parents, il y a un véritable aspect relationnel et humain. Ce sont des valeurs importantes pour moi. Ici, je me sens utile et valorisée. On a souvent des retours positifs des familles. Et les habitants nous le rendent bien. Certains passent tous les jours pour venir me dire bonjour dans mon bureau !



GRÉGORY GOUBET, ACCOMPAGNANT EDUCATIF ET SOCIAL AU PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS UNE VIE EN AUTONOMIE

Je m'appelle Grégory Goubet, j'occupe un poste d'AES au sein du foyer d'hébergement les horizons depuis 2018, suite à une reconversion professionnelle. Avant cela, j'ai occupé un poste à responsabilité dans le commerce de l'ameublement.

J'ai souhaité donner un sens différent à ma carrière professionnelle car je n'étais plus en phase avec mes missions confiées et je souhaitais me rendre utile différemment mais surtout au service des autres.

Mes missions principales consistent à favoriser l'acquisition ou la progression dans les actes de la vie quotidienne, comme aider les habitants à gérer leur budget, leurs achats. On a aussi tout un travail autour de l'hygiène, de l'habillement et des déplacements.

Je m'occupe également de l'épanouissement et du bien-être de la personne accueillie, c'est-à-dire permettre à la personne de s'exprimer, travailler autour de l'image de soi, de l'identité, soutenir la personne dans la gestion des sentiments, des émotions et comportements associés, mais aussi responsabiliser la personne dans ses actes.

Mais aussi développer leur socialisation: échange, contact avec l'extérieur, apprentissage et utilisation des codes sociaux.

Participer à l'insertion dans la société, découverte et participation à des actions culturelles et sociales.

Les ateliers d'apprentissage comme l'entretien de l'habitat, la cuisine, et l'entretien du linge

font partie de mes tâches, tout comme l'accompagnement individuel aux rendez-vous médicaux et l'élaboration et le suivi des projets de vie.

Je m'épanouis pleinement dans mon nouveau métier. Le contact humain, la diversité de nos missions, le partenariat, l'inclusion du handicap dans la société m'apportent une pleine satisfaction et pour rien au monde je changerais ça !

Par ailleurs depuis 3 ans, je préside l'association LOOS ON DIT CAP. A ce jour, nous comptons une trentaine d'adhérents adultes, une quinzaine d'enfants et une dizaine de bénévoles.

Elle a pour but de permettre aux enfants comme aux adultes d'accéder à une pratique sportive en leur proposant du football en compétition pour les adultes, ou de se divertir en salle en atelier de motricité suivi de la pratique de foot en salle pour les enfants. On les oriente aussi vers des associations ou clubs sportifs et culturels partageant les mêmes valeurs inclusives. En partenariat avec l'Apei de Lens et environs, Loos On Dit Cap développe et mène à bien ses missions, grâce à un réseau commun et un grand soutien de la direction.



RAPPORT FINANCIER

Introduction

Des dispositions Ségur insuffisamment financées à l'EAM, une concentration d'évènements ponctuels à l'ESAT, dernière année de coûts énergétiques pré-Ukraine.

28 872 312 €
DE FONCTIONNEMENT

FONCTIONNEMENT FINANCIER DE L'ASSOCIATION

L'association comprend deux secteurs différents :

La gestion propre

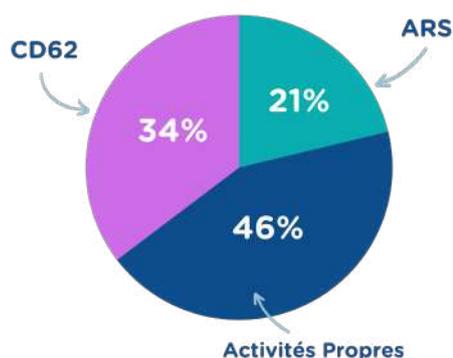
Dans ce domaine, c'est l'Assemblée Générale de l'Apei qui est souveraine. C'est elle qui décide de l'affectation des résultats. Se retrouvent ici la vie associative, et donc la Mascotte, la partie commerciale de l'ESAT et l'Entreprise Adaptée.

La gestion contrôlée

Il s'agit des autres établissements et services, sous contrôle des autorités de tarification : Assurance Maladie (via l'Agence Régionale de Santé) et Département du Pas de Calais.

Le Contrat Pluri-annuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) tripartite, actuellement en vigueur, est celui concernant la période 2016-2020, qui a été prorogé d'un an. Il est prorogé d'année en année, 2023 est la troisième année supplémentaire.

SOURCES DE FINANCEMENT



Produits / Contributions

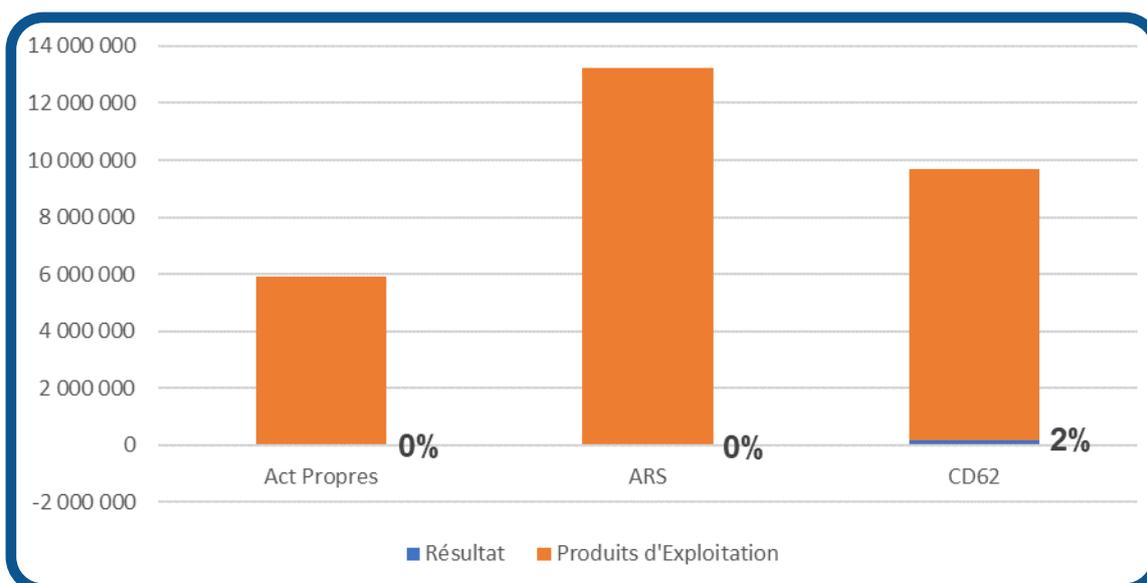


Les contributions financières des partenaires et chiffre d'affaires des activités commerciales s'élèvent à **28 872 312 €**. L'ARS est le financeur principal de l'association.

INDICATEURS D'EXPLOITATION

Le « **résultat à affecter** » correspond au résultat comptable, après correction des mesures administratives, provisions et financements par réserves.

	2023	2022
Activités ARS	27 046 €	455 724 €
Activités CD 62	182 153 €	3 293 €
Activités Propres	-3 589 €	129 092 €
TOTAL	205 610 €	588 109 €



Le résultat à affecter global de l'association représente 0.7% des produits d'exploitation. Le résultat CD62 compte pour 89% dans le résultat global.

Sur l'ensemble de l'association, la perception des aides à la signature des contrats d'apprentissage et le passage de l'âge de la retraite de 62 à 64 ans impactant le calcul de la provision retraite ont allégé les niveaux des charges de personnel.

A l'ARS, ce sont les difficultés de recrutement qui créent les vacances de postes, très souvent temporaires sur le pôle enfance. La fin de l'année 2023 a vu l'ouverture d'une Unité d'Enseignement Élémentaire pour Autiste de 10 places. Nous avons obtenu une hausse de la dotation globale pérenne de 140 000 euros en année pleine. L'EAM ne réussit pas à faire face à ses coûts Ségur avec la contribution de l'ARS, le résultat est déficitaire. L'exercice 2023 de l'ESAT enregistre différents types de risques, particulièrement ceux liés au contrôle fiscal, remettant en cause notre manière de calculer les proratas de TVA, et les frais liés à l'arrêt du projet de déménagement de l'ESAT de Lens à Avion. Concernant les établissements du périmètre Département, le financement des mesures Ségur/Laforcade est au rendez-vous. Dans le contexte général rappelé précédemment, et avec des coûts énergétiques historiques, l'exercice 2023 se solde par des excédents financiers.

Au foyer d'hébergement et au SAJ, ce sont bien les produits exceptionnels, notamment ceux évoqués plus haut, qui permettent un équilibre conjoncturel, non pérenne.



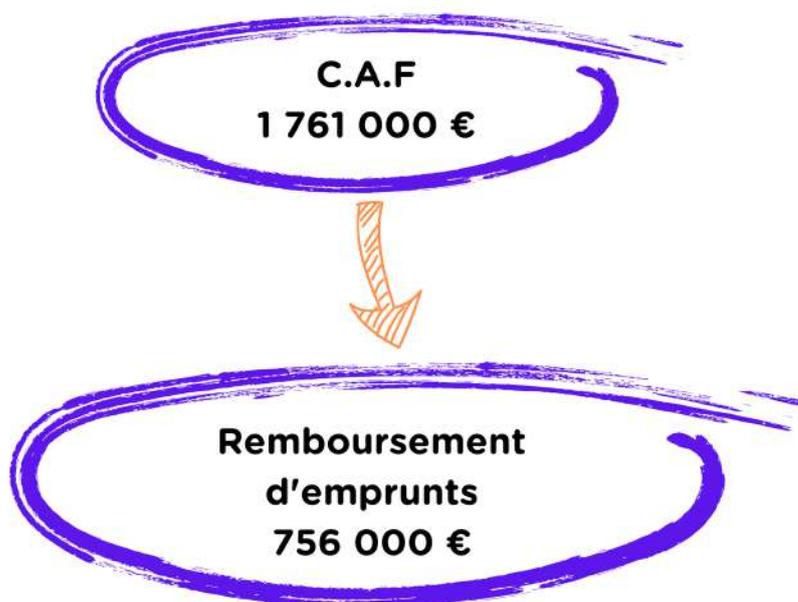
Côté Gestion propre, le contexte de taux 2023 est propice aux placements. Le contrôle fiscal évoqué précédemment pèse aussi sur l'activité commerciale de l'association. A l'entreprise adaptée, cette année, les produits ne sont pas suffisants pour couvrir les charges récurrentes.

CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT

La « C.A.F » ou **Capacité d'Autofinancement**, est la trésorerie que notre activité génère tout au long d'une année. Elle permet de mesurer notre capacité à financer à long terme, sur nos propres ressources, les besoins liés à notre existence tels que les investissements ou les remboursements d'emprunts.

En 2023, la C.A.F. de l'association s'élève à 1 761 000 €. Elle nous permet de rembourser 694 000 € d'emprunt. C'est un atout, nous avons encore la possibilité d'investir dans des projets correspondant aux politiques publiques.

La capacité d'autofinancement est aussi le lien avec les indicateurs patrimoniaux. Elle concourt à l'actuelle bonne santé financière de l'association.



INDICATEURS PATRIMONIAUX



Le « **fonds de roulement** » est un indicateur qui permet de vérifier l'équilibre à long terme de la structure financière de l'association.

	2023	2022
Fonds de roulement Act. Propres	-205 000 €	358 000 €
Fonds de roulement Gestion Contrôlée	8 029 000 €	6 303 000 €
TOTAL	7 824 000 €	6 661 000 €

Nous précisons que dans notre calcul, les placements financiers à long terme font partie des emplois stables et viennent donc diminuer le fonds de roulement.



En 2023, nous avons investi pour 1 918 000 euros. Il s'agit d'investissements financiers et d'investissements de renouvellement, agencements intérieurs, véhicules, matériels... Nous avons également continué à verser les acomptes nous permettant d'acquérir le rez-de-chaussée de la Résidence Depoorter, « plateau technique » du Dispositif Habitat (DH).

Le Conseil Départemental nous a aussi versé une partie de la subvention d'investissement concernant le DH (540 000 €).

Nous avons contracté des emprunts pour financer les investissements de renouvellement pour 310 000 €.

Relativement au projet de déménagement du site de Lens de l'ESAT, nous avons perdu les frais engagés jusqu'à maintenant. L'ARS nous a versé un crédit non reconductible fléché sur de l'investissement de 967 000 €.

Le fonds de roulement gestion contrôlée concerne l'exploitation pour 5 953 000 €, et l'investissement pour 1 871 000 €. Nous sommes propriétaires de la plupart de nos bâtiments, essentiellement financés par ressources ponctuelles. Nous souhaitons aussi pouvoir contribuer, dans la mesure de nos possibilités, à la construction des projets correspondants aux besoins des personnes que nous accompagnons.

En référence aux contributions et chiffres d'affaires évoqués ci-avant, le fonds de roulement global de l'association s'élève à 90 jours de fonctionnement. Ce niveau correspond aux normes financières standards.

Répartition du fonds de roulement des établissements :

17 %

Conseil Départemental

83 %

Agence Régionale de la Santé

 Pôle Associatif	Siège administratif et services associatifs	22 rue Jean Souvraz, 62300 Lens 03.21.79.16.39 contact@apei-lens.org
 Pôle Enfance	SESSAD Le Pourquoi Pas IME Léonce Malécot UEMA UEEA	1ter rue Prosper Mérimée, 62300 Lens 03.91.84.72.46 sessad.lepourquoipas@apei-lens.org Rue du Pourquoi Pas, 62300 Lens 03.21.28.40.19 ime.malecot@apei-lens.org
 Pôle Travail	ESAT et Entreprise Adaptée Ernest Schaffner	38 bis rue Emile Zola, 62160 Grenay 03.21.13.48.50 secretariatdirection.ptrav@apei-lens.org
 Pôle Habitat et Vie sociale	Foyer de Vie Les Glycines Service d'Accueil de Jour Le Domaine des Ecureuils	34 bis rue Napoléon Lebacqz, 62160 Grenay 03.21.72.75.80 secretariat.phvs@apei-lens.org 18 rue Voltaire, 62160 Bully-les-Mines 03.21.72.35.99 secretariat.phvs@apei-lens.org
 Pôle Accompagnement Vers une Vie en Autonomie	Etablissement d'Accueil Non Médicalisé Résidence Depoorter SAMO SAMSAH Relais TSA	Résidence Depoorter, 63 rue François Gauthier 62300 Lens 03.21.28.30.34 contact.pavva@apei-lens.org 12 rue du Pourquoi Pas, 62300 Lens 03.21.75.54.48 contact.pavva@apei-lens.org
 Pôle Médicalisé	Etablissement d'Accueil Médicalisé Maison d'Accueil Spécialisée La Marelle	Rue du Docteur Piette, 62800 Liévin 03.21.13.63.70 secretariat.marelle@apei-lens.org



Apei de Lens et environs

Pôle Associatif

22, rue Jean Souvraz - 62300 Lens - Tél. : 03 21 79 16 39 - contact@apei-lens.org

www.apei-lens.org

Suivez-nous sur

