RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Une solidarité à toute épreuve

Apei de Lens et environs
PARTAGEONS NOS VALEURS, UNISSONS NOS AMBITIONS

Directeur de la publication : Jacques Brelot - Conception : Mathilde Lacz, Margaux Parmentier
Imprimé à 1 000 exemplaires
Crédits photos : Apei de Lens et environs / Eric Sot Photography / freepik.com

EDITO

Dire aujourd'hui que 2020 a été une année exceptionnelle, inattendue et déroutante relève finalement de la plus grande banalité. La crise sanitaire que nous avons traversée en 2020 et dont tout laisse à penser qu'elle n'est pas terminée, nous a ébranlés. Elle a séparé les familles.
Elle a rompu les liens ou provoqué le repli sur soi. Elle a suscité la défiance, la méfiance et ravivé la peur de l'Autre. Elle a touché, comme jamais nos générations ne l'avaient vécu, aux libertés individuelles. Au nom du collectif, elle nous a empêchés de vivre ensemble. C'est dit !

Jacques Brelot
Président

Mais... grâce à une solidarité à toute épreuve, nous avons fait face.

A l'heure de faire le bilan, nous pouvons feuilleter avec fierté les 52 pages du rapport que vous avez entre les mains. Il témoigne de notre dynamique de projets, de nos actions, et des multiples ingéniosités que nous avons partagées. Nous y avons donné la parole aux personnes vivant avec un handicap, aux familles, aux professionnels et à nos partenaires.

Thibaud Legleye
Président Adjoint

Nous avons choisi cette année de ne pas être exhaustifs. Pour chaque Pôle, nous avons identifié les temps forts et fait un focus sur les faits ou actions qui nous ont semblés être les plus marquants.
Pour ce qui concerne notre Vie Associative, même si nous avons dû renoncer aux rencontres conviviales et fermer temporairement le service animation, nous avons pu compter sur des bénévoles et professionnels autonomes, engagés et efficaces.

Thomas Delreux
Directeur Général

Nos actions, commissions et instances associatives sont toutes restées opérationnelles et inventives.

Les grands axes de notre projet associatif 2020-2025 sont illustrés. Les témoignages recueillis font la part belle à notre engagement collectif à réussir nos challenges : pérenniser notre dimension associative et militante, accompagner chaque personne vivant avec un handicap dans son pouvoir d'agir et développer des parcours inclusifs et modulaires.

Alors oui, nous pouvons parler de réussite. Nous en sommes collectivement responsables. *« Etre homme, c'est précisément être responsable. C'est sentir en posant sa pierre que l'on contribue à bâtir le monde »* écrivait Antoine de Saint-Exupéry dans *Terre des hommes*.

A tous ceux d'entre-vous qui contribuez au quotidien à poser des pierres à, autour, ou pour l'Apei, nous adressons nos plus chaleureux remerciements.

SOMMAIRE

L'ANNÉE 2020 DE L'APEI EN CHIFFRES ..... Page 6

BILAN DE GESTION DE LA CRISE DE LA COVID-19 ..... Page 10

PÔLE ENFANCE ..... Page 13

PÔLE HABITAT ET VIE SOCIALE ..... Page 17

PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS UNE VIE EN AUTONOMIE ..... Page 21

PÔLE TRAVAIL ..... Page 25

PÔLE MÉDICALISÉ ..... Page 29

PÔLE ASSOCIATIF ..... Page 33

VIE ASSOCIATIVE ..... Page 37

NOS PARTENAIRES ..... Page 43

RAPPORT FINANCIER ..... Page 47

TEMPS FORTS

Janvier 2020 :
Lancement du nouveau site internet www.apei-lens.org

Avril 2020 :
Sortie du 1er numéro de YEPA ! Le nouveau journal associatif

Juillet 2020 :
L'Apei s'engage dans la communauté nationale 360. Un numéro d'appel pour orienter les personnes et les proches aidants.

Octobre 2020 :
Sortie du nouveau Projet Associatif 2020-2025

Décembre 2020 :
Première Assemblée Générale entièrement digitalisée.

Mars 2020 :
L'Apei de Lens et environs met tout en place pour assurer la continuité de ses accompagnements

Mai 2020 :
Réouverture progressive des établissements

Septembre 2020 :
Inauguration de l'Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme en présence de Sophie Cluzel

Novembre 2020 :
Création de la ligne téléphonique « Avec vous !» pour soutenir les familles et aidants durant le second confinement

L'ANNÉE 2020 DE L'Apei EN CHIFFRES

ACCOMPAGNEMENT ET VIE ASSOCIATIVE

890 PERSONNES ACCOMPAGNÉES, enfants et adultes

746 places autorisées
89 entrées
75 sorties

130 partenaires nous font confiance et nous soutiennent

80 bénévoles et 436 adhérents font vivre nos actions

7 places créées avec l'UEMA

Subventions :
48 449 €

Dons :
32 771 €

Collecte :
26 176 €

Opération brioches :
1 067 €

Opération Ivoire :
1 302 €

CONSEIL D'ADMINISTRATION AU 17 DÉCEMBRE 2020

Membres du bureau

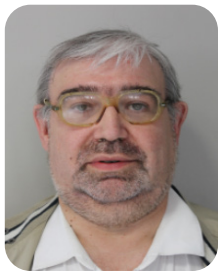
Jacques Brelot
Président

Thibaud Legleye
Président Adjoint

Gérard Bauchet
Vice Président

Roger Lebrun
Vice Président

Michel Chazal
Trésorier



Jean-Claude Debailleul
Trésorier adjoint

Gérar Logez
Secrétaire

Michel Croquelois
Secrétaire adjoint

Michéle Leblond

Jean-Louis Herault
Membre du bureau

Jean-Marc Tison
Membre du bureau

Autres membres administrateurs

Cédric Bouchard
Administrateur

Jean-Marie Boulenge
Administrateur

Isabelle Carpentier
Administratrice

Guillaume Delomel
Administrateur

Jean Desbonnet
Administrateur

Pascal Gervais
Administrateur

Jonathan Gorsse
Administrateur

Jean Lancel
Administrateur

Christine Leroy
Administratrice

Olivia Piotr
Administratrice

Christopher Watrin
Administrateur

Représentants des villes

Bully les Mines

ville de Lens

Loos en Gohelle

Lievin

Ville de Loison-sous-Lens

GRENAY

L'ANNÉE 2020 DE L'Apei EN CHIFFRES

LES RESSOURCES HUMAINES

398 professionnels*

Contribution financière pour la formation professionnelle

396 000 €

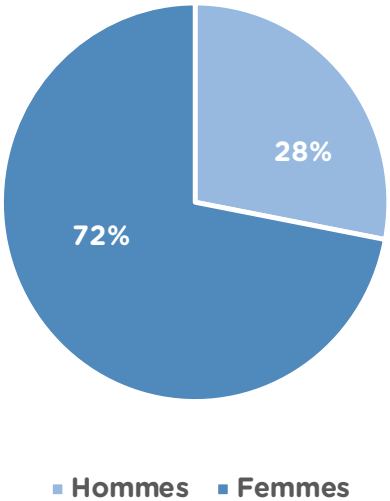
Bienvenue !

33 personnes recrutées en CDI

Répartition par métiers

- 53 % Socio éducatif
- 16 % Services généraux
- 13 % Paramédical
- 6 % Direction
- 6 % Administration
- 4 % Ouvriers
- 2 % Médical

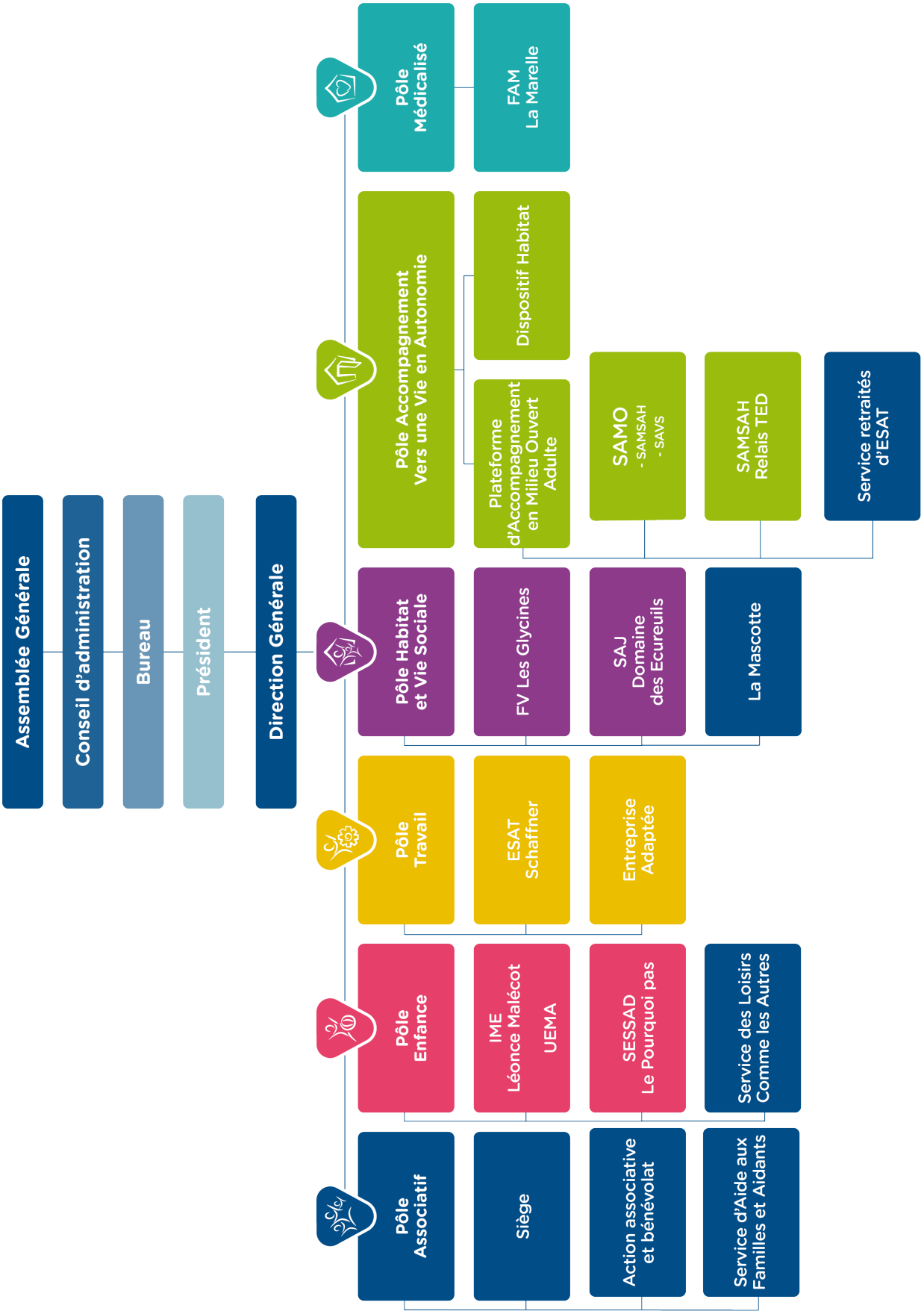
Répartition Hommes/Femmes



L'Apei DE LENS ET ENVIRONS A REÇU LA NOTE DE 92/100 EN 2020 POUR L'INDEX D'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES.

*En personnes physiques en moyenne sur l'année.

ORGANIGRAMME DES ÉTABLISSEMENTS



BILAN DE GESTION DE LA CRISE DE LA COVID 19

LA CRISE DE LA COVID-19 À L'Apei

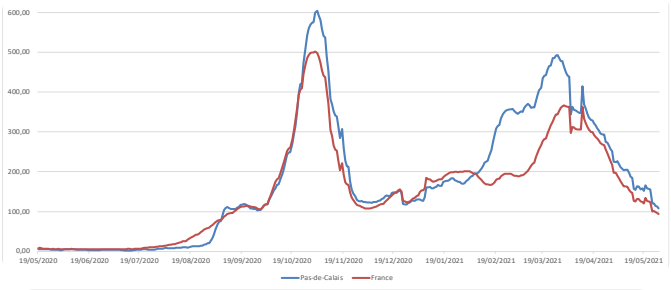
La première vague de la pandémie nous a tous plongés dans un état de sidération. Nous ne savions pas, ne comprenions pas, n'avions alors aucune représentation de ce que pouvait être une vie aux libertés restreintes, privée de contacts, où chacun représentait pour l'autre un potentiel danger.

Ne le nions pas : les injonctions contradictoires des médias et des décideurs comme l'absence d'équipements de protection ont ajouté à la confusion.

Rapidement pourtant, nous avons pris les mesures nécessaires pour éviter la propagation du virus tout en assurant la continuité du service et la santé des personnes accompagnées, de leur famille et des professionnels.

Chaque établissement s'est adapté aux mesures gouvernementales. Lorsque des services ont été fermés, des suivis individuels téléphoniques ou des visites à domicile ont été mis en place. Notre ESAT, vaillamment, a produit des masques utilisés à l'interne avant même que nous ayons les stocks nécessaires. Les professionnels disponibles sont allés prêter main forte à leurs collègues.
Lorsque le 11 Mai, la première phase du déconfinement a été engagée, l'Apei avait finalement été peu touchée et nous avons abordé l'été avec une relative sérénité.

La seconde vague a été bien plus violente. Dès le mois d'Octobre, les cas de Covid se sont multipliés.
Les établissements et services ont dû refermer leurs portes lorsque, le 30 Octobre, le second confinement a été décidé.
Certes, nous étions mieux préparés et équipés, mais les hospitalisations se sont succédées, et les clusters se sont multipliés dans le Pas-de-Calais et dans toute l'association. Nous n'avons pas été épargnés !
Au total en 2020, 72 personnes vivant avec un handicap et 67 professionnels de l'association ont été positifs au Covid. Plus d'une fois notre inquiétude a été majeure pour leur santé et pour leur vie. Camille, habitante du Foyer d'Hébergement, a été emportée.



Tout au long de cette crise, même dans les moments les plus difficiles, un dialogue continu, constructif et de qualité a été entretenu entre les directions et les Instances Représentatives du Personnel.
C'était essentiel. Merci !

A l'approche des fêtes de fin d'année, nous avons senti la lassitude de tous : l'épuisement des familles, la détresse des personnes vivant avec un handicap et la fatigue des professionnels.

Mais des actions ont aussi été menées pour maintenir la bonne humeur et décompresser. Nous vous proposons de partager deux d'entre elles en flashant les QR Code ci-dessous.

Hauts les cœurs… et Bas les masques !

Derrière nos masques, on garde le sourire

PÔLE ENFANCE

Temps forts de 2020

- Départ en retraite de Bertrand Facon, directeur du Pôle Enfance pendant 11 ans
- Séjour à la montagne pour 6 jeunes du SESSAD et de l'IME
- Passage à temps plein de l'enseignant spécialisé de l'Unité d'Enseignement Externalisé de l'IME implantée à l'école Alfred Maës de Lens

164 enfants

85 professionnels

OUVERTURE D'UNE UNITÉ D'ENSEIGNEMENT MATERNELLE AUTISME (UEMA)

L'ARS des Hauts-de-France a publié un Appel à Manifestation d'Intérêt en février 2020 pour créer 3 UEMA, dont une dans le Pas-de-Calais. L'objectif de ces unités est de développer la scolarisation d'enfants avec troubles du spectre autistique dès la maternelle, et d'ainsi proposer un accompagnement intensif et précoce.

Dès le départ, ce projet a été travaillé avec l'Education Nationale, la directrice de l'école Jules Verne de Lens, école d'implantation de l'unité, ainsi qu'avec les équipes spécialisées dans l'accompagnement d'enfants avec autisme du SESSAD et de l'IME.
Après avoir reçu une réponse favorable de l'ARS sur notre dossier le 15 juin 2020, nous avons travaillé avec de nombreux partenaires à l'ouverture de cette unité : le Centre Ressources Autisme (CRA), l'Education Nationale, les services de pédopsychiatrie du secteur, la mairie de Lens, l'école Jules Verne et la CDAPH. Le mois de juillet 2020 a été consacré d'une part au recrutement de l'équipe de professionnels, d'autre part aux rencontres des familles des enfants admis au sein de l'unité.
7 enfants avec troubles du spectre autistique âgés de 3 à 6 ans ont pu intégrer l'UEMA dès le 1er septembre 2020. Malgré les délais courts de mise en route, la belle implication de l'ensemble des parties prenantes a permis à cette classe de rapidement prendre sa place au sein de l'école. En effet, les écoliers se sont rapidement rapprochés des enfants de l'unité et l'équipe s'est également très bien intégrée à celle de l'école.

Le 7 septembre 2020, la visite de Mme Cluzel, Secrétaire d'Etat chargée des personnes en situation de handicap, a permis de mettre en lumière cette toute nouvelle unité.

L'aventure est lancée... A nous d'écrire la suite ! A l'initiative du CRA, de l'Education Nationale et de l'ARS, des groupes de travail et des temps de réflexion partagés avec les autres UEMA et les Unités d'Enseignement Externalisée Autisme (U2EA) de la région vont se réunir en 2021. L'objectif de ces groupes sera de réfléchir au fonctionnement optimal de ces unités et de croiser nos pratiques.

Line Vinchon, enseignante spécialisée

Ma mission première fut de structurer le temps scolaire pour qu'il se calque sur celui des classes ordinaires, ainsi que les différents temps d'activités pédagogiques. La ritualisation des activités rassure et permet de développer des compétences en toute sérénité. Lorsque j'étais en ULIS élémentaire (unité d'enseignement pour l'inclusion scolaire), j'ai constaté que les élèves qui devaient être inclus au CP manquaient cruellement d'autonomie et d'habilités sociales.

L'UEMA permet une prise en compte à la fois multiple, ciblée et individualisée de leurs besoins éducatifs particuliers.
Un lien fort entre les acteurs de l'éducation nationale et ceux du secteur médico éducatif s'est développé et a permis la mise en place rapide et efficace d'inclusions de nos élèves.
L'arrivée de ces enfants a donné aux élèves des classes maternelles une chance de s'ouvrir à la différence, un moyen de développer leur tolérance et comme le disaient les parents d'élèves lors d'une visioconférence, la possibilité de démystifier l'autisme. Ce qui m'a le plus marqué, c'est le changement de ces élèves depuis la rentrée. Le retour des familles le souligne.
Croire en ces enfants, c'est leur donner la possibilité de réussir...

UN NOUVEAU PROJET DE PÔLE 2021-2025

D'une part, les projets d'établissements du SESSAD et de l'IME sont arrivés à échéance. D'autre part, beaucoup d'évènements en 2020 ont pu déstabiliser les enfants, les familles, les professionnels et les partenaires du pôle : le départ en retraite de Bertrand Facon, l'arrivée de Christelle Podevin en intérim, la crise COVID-19 et la fermeture du SESSAD, de l'IME et des écoles, l'arrivée de Pauline Chevalier à la direction...

Le projet de pôle doit donner une nouvelle stabilité, un nouvel ancrage. L'élaborer avec une représentativité des parties prenantes va permettre de croiser les expertises de chacun et de mettre en valeur un savoir collectif. Le nouveau Projet Associatif 2020-2025 devra être source d'inspiration pour poser les bases de ce nouveau projet.

Mais pourquoi ne pas écrire de nouveau 2 projets d'établissement ? Pourquoi un projet de pôle ? L'histoire du SESSAD et de l'IME sont intimement liées, leurs missions se complètent, les profils des enfants accompagnés sont similaires... Ecrire un projet de pôle permettra d'une part d'harmoniser les pratiques, mais surtout de faciliter le travail et les réflexions transversales et partagées dans une logique de dispositif global au service des enfants, des familles et des partenaires.

Des groupes de réflexions ont été mis en route et ont rassemblé l'ensemble des équipes du pôle : ce travail doit se poursuivre. Un comité de pilotage a été lancé : il rassemble professionnels et familles du pôle, ainsi que notre administrateur référent. En parallèle, un comité de pilotage avec l'Education Nationale va se mettre en place pour réfléchir au fonctionnement de l'Unité d'Enseignement de l'IME, incluant l'Unité d'Enseignement Externalisée et l'UEMA. Ses travaux viendront alimenter le projet de pôle.

Nous projetons de le finaliser fin 2021 et de le suivre jusqu'en 2025.

PÔLE HABITAT ET VIE SOCIALE

Temps forts de 2020

- Adaptation de la Galerie des 4 saisons au contexte sanitaire. Catalogue créé pour vendre les créations des personnes accompagnées
- Ouverture du service d'accueil de jour au mois d'août pour répondre aux besoins des personnes restées au domicile durant le confinement
- La Bohème prend son rythme avec ses fêtes, ses joies, mais aussi ses tristesses
- Ecriture de l'ouvrage des aventures d'Alain DEPLOMB par les écrivains du PHVS, dont la future édition, inspirée du vécu du confinement, prendra la forme d'un livre audio

129 personnes

72 professionnels

CIRQUE ET THÉÂTRE AVEC L'AFERTES

Les liens sont forts entre le centre de formation AFERTES d'Avion et le Pôle Habitat et Vie Sociale.

En 2020 une fois de plus, et malgré le contexte sanitaire, des futurs éducateurs spécialisés et moniteurs éducateurs ont pu réaliser leur module de formation aux « techniques éducatives » au sein du SAJ et du Foyer de Vie.

Les techniques éducatives consistent à travailler la médiation à travers diverses formes d'expressions valorisantes (artistiques, créatives,...) et de créer du lien nécessaire aux relations. Quoi de mieux pour ces étudiants que de s'immerger directement au sein de structures médico-sociales pour appréhender ces techniques et rencontrer les publics ? De leurs côtés, les personnes accompagnées au PHVS ont eu l'opportunité de participer à des activités de cirque au sein du foyer, transformé en piste aux étoiles, ou de théâtre d'improvisation dans la Yourte du Domaine des Ecureuils.

Le cirque est l'école de la vie. Il valorise les potentiels de chacun, permet d'apprendre à connaître ses limites et faire confiance aux autres. Le cirque ne s'inscrit pas uniquement dans une logique d'acquisition technique des différentes disciplines mais est plutôt une confrontation à soi-même visant un développement des « savoirs-être » de chacun dans le groupe.

Quant au théâtre d'improvisation, les jeunes étudiants et les personnes accompagnées au SAJ ont travaillé ensemble le lâcher-prise, la confiance, le contrôle des émotions... en faisant appel à son imagination tout en la partageant avec celle des autres.

Jean-Bernard, Habitant du Foyer de Vie Les Glycines

Cela fait déjà plusieurs années que les étudiants de l'AFERTES viennent au foyer réaliser leur semaine de techniques éducatives.
C'est toujours un plaisir de les accueillir avec leurs formateurs et de découvrir ensemble des activités artistiques ou créatives : on se rencontre et on s'entraide !
Cette année j'ai fait du cirque et nous avons bien rigolé avec les jeunes.

Pierre DUGUE,
Formateur AFERTES d'Avion

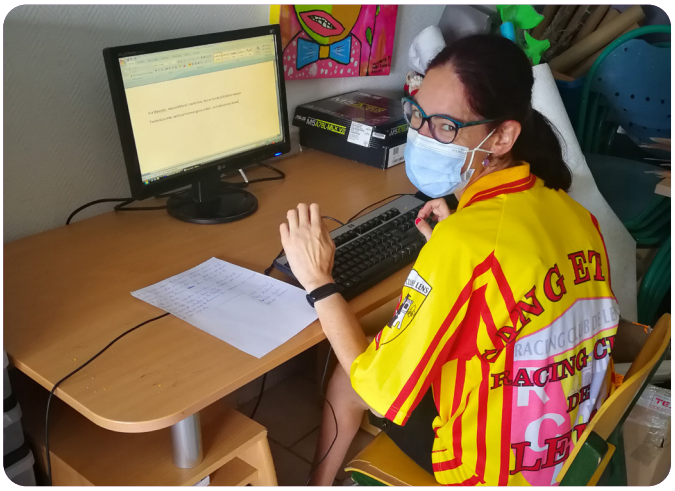
En 2015, j'ai découvert avec mon collègue Patrick Lalande la Yourte de Bully les Mines.

A l'époque, Nadine Lancel et Sadek nous ont rapidement convaincus de réaliser les semaines de stages de techniques de médiation des étudiants directement sur site, en faisant participer les personnes accompagnées du SAJ et du Foyer de Vie.
Pour l'encadrement de ces ateliers, nous faisons appel à des artistes professionnels qui viennent partager leurs passions et transmettre des outils de médiation. Leurs différents passages sont encore marqués aujourd'hui par des fresques et la « main » en noisetier tressé située à l'entrée du Foyer.

Ils sont devenus des lieux incontournables de la formation des éducateurs et moniteurs de l'AFERTES d'Avion.

L'INCLUSION PAR LE NUMÉRIQUE

Fiche action des projets d'établissements du SAJ et du Foyer de vie, le virage numérique a pris un nouvel élan en 2020 pour le PHVS, afin de répondre aux besoins de communication et de maintien des liens entre les personnes accompagnées, leurs familles, et les professionnels.



Le secteur médico-social est en pleine mutation pour favoriser l'émergence d'une société plus inclusive : le numérique constitue un levier majeur pour accompagner la dynamique dans laquelle l'Apei de Lens et environs s'est engagée dans son nouveau projet associatif.

Pour le PHVS, cela s'est principalement concrétisé en 2020 par le déploiement des pages Facebook du Foyer de vie et du SAJ, de création de multiples vidéos, mais aussi par l'utilisation de la « visio » pour communiquer avec les familles et les personnes restées au domicile familial pendant le confinement.

Notre mission a également été d'apporter une aide technique aux aidants et familles pour l'utilisation de ces technologies en téléchargeant des applications, en créant des comptes messenger...

Ces outils ont également permis de donner des informations sur la vie des services, de mener des activités en gardant le lien avec l'extérieur, comme la reprise de l'écriture des prochaines aventures d'Alain Deplomb et vivre des moments « inter PHVS » dans le respect des gestes barrières (jeu de piste, défilé de mode sur les pulls de noël...)

Les pages Facebook sont régulièrement alimentées de vidéos, photos et articles des activités réalisées au sein du PHVS : elles n'attendent plus que vos « likes » et « commentaires ».

PÔLE ACCOMPAGNEMENT VERS UNE VIE EN AUTONOMIE

Temps forts de 2020

- Transfert à Montreuil-sur-mer pour des habitants du Foyer d'Hébergement. Des vacances tant attendues après des mois de confinement.
- Dans le cadre des élections municipales, les personnes accompagnées par le SAMO et les habitants du Foyer d'Hébergement ont échangé avec des élus locaux pour comprendre les missions des communes et le rôle du Conseil Municipal.

204 personnes

53 professionnels

RECRUTEMENT D'UNE CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE

Au regard de la diversité des attentes exprimées par bon nombre de personnes accompagnées lors de leurs admissions, la Plateforme d'Accompagnement en Milieu Ouvert (SAMO / SAMAH Relais TED) souhaitait recruter un Conseiller en Insertion Professionnelle.
Depuis septembre, Madame Leclercq apporte son expertise dans le domaine professionnel pour répondre au mieux aux projets professionnels de chacun.

Ses missions :

- Aider les personnes à construire leur projet professionnel
- Mettre en lien les personnes avec des employeurs
- Favoriser le maintien dans l'emploi
- Développer et favoriser les liens avec l'ensemble des partenaires de l'emploi.

Cela correspond également à la volonté associative de développer des parcours inclusifs et modulaires, mais aussi de participer à l'évolution de l'offre médico-sociale. C'est en effet une première à l'Apei de Lens et environs de recruter ce type de profil. Cela correspond aussi à la diversité des situations que nous rencontrons et qui demandent une attention unique comme le sont les personnes accompagnées.

SOLIDARITE ENTRE LES HABITANTS DU FOYER LES HORIZONS

Au mois de mars 2020, l'ensemble du pays s'est brutalement retrouvé confiné. Malgré ces restrictions, la vie a bel et bien continué au Foyer Les Horizons.
Grâce à l'engagement et l'inventivité de chacun, de belles actions ont ainsi pu être réalisées.
C'est par exemple le cas de Nicolas et Amandine, deux habitants du Foyer qui ne sont pas restés les bras croisés.
Lui est pâtissier et elle s'occupe de l'hygiène des locaux à l'EHPAD Delattre.

A eux deux, ils ont souhaité mettre la main à la pâte pour la vie commune de l'immeuble.
Entre aide à la cuisine pour Nicolas et coup de main pour le ménage du côté d'Amandine, le confinement n'a pas été de tout repos pour ce couple.

Un beau geste de solidarité, qui n'est pas passé inaperçu au sein du Foyer Les Horizons. Pour les remercier, les habitants se sont tous cotisés pour leur offrir un nouveau micro-ondes.

Nicolas et Amandine, Habitants du Foyer Les Horizons

A l'annonce du confinement, on a tout de suite été voir qui avait besoin d'aide dans le Foyer. Du coup, on a pu apporter notre soutien presque tous les jours, que ce soit pour préparer les repas ou aider ceux qui avaient besoin d'un coup de main pour faire leur ménage dans leur appartement.
Ça nous fait plaisir d'aider les autres et si c'était à refaire, on n'hésiterait pas une seule seconde pour recommencer !
On a beaucoup apprécié le cadeau des habitants, surtout que l'on ne s'y attendait vraiment pas.

CONFORTER LES PARTENARIATS TERRITORIAUX

Malgré un contexte contraignant, le Pôle Accompagnement Vers une Vie en Autonomie a mis tout en oeuvre pour continuer à développer des partenariats dans différents champs :

- Logement
- Santé
- Formation
- Réseau Apei et autre

Ces rencontres ont débouché sur des actions concrètes et positives qui ont amélioré le quotidien du public accompagné.

L'objectif pour le pôle est d'avoir une palette de partenaires sur tous les domaines d'intervention des professionnels. Sans en faire un incontournable et lorsque cela est possible, nous tâchons d'établir une convention de partenariat qui définit les engagements réciproques de chacun.

En effet, le PAVVA ne peut concevoir son action avec efficacité sans la mise en place d'un partenariat fiable, qui embrasse les différents champs de la vie des personnes que nous accompagnons.

ÉCLAIRAGE SUR LE FONCTIONNEMENT D'UNE MAIRIE

Dans le cadre du partenariat avec la ville de Lens et des élections municipales de mars 2020, le Maire, Monsieur Sylvain Robert, est venu présenter le fonctionnement d'une mairie, mais aussi son organisation et ses champs de compétences.
Le foyer d'hébergement « les Horizons », des personnes accompagnées par le SAMO et même des habitants du foyer des Glycines de Grenay ont pu venir écouter le maire pendant près d'une heure. L'objectif de cet exercice était d'expliquer les missions d'une commune et son organisation.

Cette action, mise en place par le PAVVA, s'inscrit dans un des objectifs du pôle : permettre de développer la citoyenneté. En effet, la loi sur le droit de vote des personnes handicapées ayant été votée peu de temps avant les élections, il était nécessaire d'informer les habitants sur ce nouveau droit. L'assemblée était très attentive aux explications fournies par le Maire et les questions ont été nombreuses. Sylvain Robert était accompagné par Mme Chochoi, adjointe au Maire de Lens.

PÔLE TRAVAIL

Temps forts de 2020

- Plus de 35 000 masques produits durant le confinement et la reprise, grâce à la mobilisation des salariés, puis des travailleurs
- Retour progressif et réussi des travailleurs suite au confinement et maintien des activités dans de bonnes conditions de sécurité et de santé
- Déménagement provisoire pour l'Entreprise Adaptée du site historique de « la Française de Mécanique » vers le site de la rue du Pourquoi Pas
- Diffusion du Projet d'Etablissement 2020-2025

329 travailleurs

15 salariés en Entreprise Adaptée
63 professionnels

DE NOUVEAUX ACCOMPAGNEMENTS

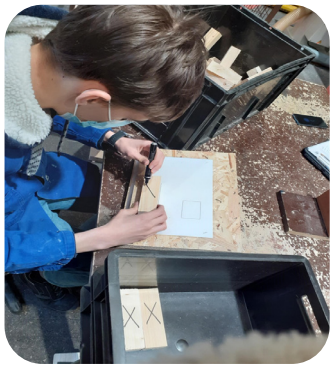
Les projets d'accueil et d'accompagnement permettent de répondre à l'un des droits fondamentaux qu'est l'accès à l'emploi, pour toute personne vivant avec un handicap et ce, quelles que soient les spécificités de celui-ci.

Ainsi, depuis 3 ans, les professionnels du service médico-social et de la production affinent leurs connaissances et développent des accompagnements adaptés aux besoins spécifiques des personnes présentant des troubles psychiques. Cette dynamique d'ouverture et d'adaptation a favorisé la mise en place en 2020 du projet d'accompagnement à l'emploi de personnes présentant des Troubles du Spectre Autistique. C'est une évolution significative pour ces adultes dont le parcours professionnel se heurte à de nombreux obstacles et dont l'intégration en milieu de travail reste à la marge.

Une psychologue et une éducatrice spécialisée ont donc été recrutées. En lien avec les familles et les partenaires extérieurs impliqués, ce binôme dédié et formé organise, accueille et évalue les besoins d'accompagnement et d'adaptation spécifiques pour ces personnes. Les deux professionnelles collaborent étroitement avec les moniteurs.

Afin de favoriser l'intégration de personnes présentant des TSA, l'équipe sensibilise les travailleurs à l'autisme.

En complément, l'organisation préalable de stages permet aux personnes de découvrir l'environnement de travail, de prendre leurs repères et de manifester leur intérêt pour l'activité professionnelle. Ces périodes de stages sont également des temps d'échanges importants qui rassurent les familles.



Au-delà d'encourager un parcours de vie incluant l'activité professionnelle, le projet vise à développer toujours plus les potentialités globales des personnes autistes et leur autonomie.

A ce jour, 11 personnes présentant des Troubles du Spectre Autistique exercent une activité professionnelle à l'ESAT et les demandes de stages émanant des IME, des IMPRO ou de structures dédiées s'accentuent.

Lucile Robiquet, éducatrice spécialisée

Ce projet nous apporte une dynamique particulière, car très créative. J'ai le sentiment de participer activement à une avancée importante concernant la construction du parcours de vie des personnes autistes. De plus, la direction nous offre beaucoup de possibilités et d'autonomie pour le mettre en œuvre. Cela nous permet d'avancer, d'être au plus proche des besoins de la personne, de son moniteur et de sa famille.

Ce qui me marque le plus est la réussite des personnes autistes, leur inscription rapide dans l'environnement de travail, l'engagement des moniteurs qui les accompagnent et l'étonnement et la fierté des parents.
L'enjeu pour la suite est de rechercher la coordination, la continuité et la cohérence entre les différents domaines de l'accompagnement, pour favoriser la construction d'un parcours de vie le plus autonome possible à partir de l'activité professionnelle.

UN ATELIER COUTURE EN PLEINE EXPANSION

En 2020 l'atelier couture industrielle a su diversifier sa production en répondant à un nouveau marché : la fabrication de Tote Bags (sacs « fourre-tout »). Entamée depuis début 2020, fortement perturbée durant la période de confinement, la confection de ces sacs est entièrement réalisée dans l'atelier de l'ESAT.

A partir de septembre, l'implication des monitrices dans la réalisation de gabarits et le temps de formation sur ces nouveaux produits ont permis aux travailleurs d'acquérir de l'autonomie dans les différentes tâches de réalisation et ainsi garantir le niveau de qualité exigé par le client.

L'investissement de 5 nouvelles machines (piqueuses plates, surjeteuses) et la motivation de chacun ont permis de répondre aux besoins quantitatifs de 3000 sacs mensuels. Les références fabriquées de Tote Bags ont également augmentées grâce à l'arrivée de nouveaux travailleurs dans l'atelier.

Ce projet réussi a été valorisé pour un client de renommée nationale sur son site internet et a donné plus de visibilité à cette activité.

En parallèle, durant le confinement, un groupe de professionnels s'est penché sur la confection de masques en textile technique performant type chirurgical. Après l'étude de prototypes et l'aménagement de l'atelier, l'équipe a pu produire au final plus de 35 000 masques, utilisés pour nos besoins associatifs internes !

Ce projet solidaire a permis également à des professionnels d'autres secteurs du Pôle Travail de découvrir une nouvelle activité. Grâce à ces deux nouveautés, l'ESAT fait preuve de flexibilité et d'innovation.

PÔLE MÉDICALISÉ

Temps forts de 2020

- Validation du nouveau projet d'établissement 2020-2025
- Démarrage de la réflexion sur l'évolution de l'offre d'accompagnement : proposition de places d'Accueil Temporaire et anticipation des futurs appels à projet de l'ARS
- Réalisation de l'audit énergétique avec le CD2E et définition du plan d'action des travaux de rénovation
- Réalisation du chemin de contour de la Marelle

91 personnes

83 professionnels

LA COMMUNICATION, PREMIER DÉTERMINANT DU POUVOIR D'AGIR

Quelles que soient les capacités des personnes accompagnées par la Marelle, il est primordial de permettre et de faciliter l'expression et la communication des habitants. C'est un prérequis à toute action favorisant l'autodétermination.

Toutes les personnes accompagnées ont des potentialités d'expression, même si celles-ci sont non verbales, non intentionnelles ou non conventionnelles. Le langage oral n'est pas l'unique façon de s'exprimer : regarder, faire des mimiques, des mouvements, montrer du doigt, faire des gestes ou des signes, utiliser des pictogrammes, des images ou des photos constituent d'autres modes d'expression.
Les professionnels s'emploient à trouver les outils les plus appropriés à la situation et aux besoins de communication des habitants, tout en respectant leurs compétences et leurs niveaux de compréhension et d'expression.

L'apprentissage à la communication passe par plusieurs étapes :

- L'évaluation
- Le choix du code de communication
- La fabrication du matériel nécessaire / l'organisation
- L'apprentissage : méthode, rigueur
- L'utilisation au quotidien

Au sein du FAM La Marelle, une commission communication a mis en place divers outils tels que la matérialisation des anniversaires des personnes, les menus adaptés et un outil de communication alternative amélioré : la commande oculaire.
Cet outil permet à des personnes qui n'ont pas les moyens de communiquer verbalement ou encore d'utiliser leurs membres supérieurs et de pouvoir communiquer via un ordinateur grâce au regard. Après calibrage, la personne peut utiliser ses yeux comme souris d'ordinateur pour cibler des pictogrammes. Ainsi elle s'exprime en accédant à des grilles de communication via un retour sonore préenregistré ou une synthèse vocale.

A titre d'exemple, Daniel qui est président du Conseil de la Vie Sociale (CVS) utilise cet outil pour animer la séance, distribuer la parole et intervenir quand cela est nécessaire.

Madeleine Outtier, vice-présidente du CVS

Quand nous avons entendu Daniel, sa voix (synthétique), nous avons tous été impressionnés ! C'était extraordinaire et formidable pour Daniel, car c'était pour lui sortir d'une frustration. De mon côté, j'ai été bluffée par l'outil technique qui lui a permis d'entrendre sa voix et d'être compris par tous. Cela a nécessité une formation des équipes et un investissement financier, c'est une chance pour l'établissement et les personnes accompagnées.
J'ai été très émue de voir son sourire et son épanouissement, je suis très heureuse pour lui.

Grâce à la commande oculaire, d'autres personnes pourront aussi être mieux comprises. Le déploiement de l'outil prendra du temps, mais cela en vaut la peine quand on voit le plaisir de ceux qui peuvent s'exprimer plus facilement.

LA CULTURE RÉINVENTÉE : FACTEUR D'INCLUSION

Le Louvre Lens est un musée voisin du FAM La Marelle. Un partenariat existe depuis son ouverture, car les habitants ont de multiples compétences à faire valoir dans le domaine artistique. C'est ainsi qu'ils se rendent au musée tous les mois afin de participer à des ateliers animés par les médiateurs du Louvre Lens, au sein desquels ils peuvent laisser cours à leur pouvoir créatif.

En cette année 2020, tout a été bousculé.
Le Louvre Lens et les habitants de La Marelle ont redoublé d'ingéniosité pour faire vivre leur collaboration. Après avoir choisi des œuvres présentées au musée, les habitants du FAM, aidés par les équipes et sous la houlette de Christophe, l'animateur socio-culturel, les ont reproduites.

Les participants ont pris énormément de plaisir à cette activité qui leur a demandé une réelle observation des couleurs et des détails. Elle a également été d'un grand intérêt dans l'estime de soi : être le modèle d'une œuvre d'art, alors que parfois le rapport à son corps est vécu difficilement, peut faire du bien tout simplement. Défi lancé ! 10 œuvres ont été sélectionnées et reproduites.
Au-delà de l'animation créée en pleine période de confinement, La Marelle a déposé ses clichés sur une page facebook spécialement créée pour participer au concours national « réinterprétons les œuvres des musées français » #artenquarantaine, en partenariat avec le challenge mondial #tussenkunstenquarantaine et dans le cadre de la campagne gouvernementale #culturecheznous.
La mention spéciale « inclusion » revient à « La Marelle » grâce à la réinterprétation par les habitants des œuvres de l'exposition « Soleils noirs » et de la Galerie du Temps.
Ce prix, en plus d'être relayé sur les sites des partenaires (le Clic France, Beaux Arts Magazine et Télérama) et leurs réseaux sociaux, a donné lieu à un reportage sur Télégohelle permettant de recueillir les ressentis de quelques participants.
Bravo à la créativité et au sens de l'humour des habitants qui se sont prêtés au jeu.

Scannez ce QR Code pour voir la vidéo !

PÔLE ASSOCIATIF

Temps forts de 2020

- Gestion de la crise du COVID-19 et adaptation au nouveau contexte sanitaire pour tous les services
- Diffusion du projet associatif 2020-2025 et d'un projet d'établissement
- Travail autour de la communication financière, de la sécurité informatique et du réseau
- Conclusion de 3 nouveaux accords et d'un avenant de révision en négociation annuelle
- Réponse à deux appels à projets
- Publication du nouveau journal trimestriel «YEPA!»
- Installation d'une nouvelle signalétique

12 professionnels

QUALITÉ ET PROJETS

Durant l'année 2020, le service qualité et projets a dû, comme tous les autres services, s'adapter et réagir face à la crise sanitaire.
Aide à la réorganisation des établissements et des services, recherche d'EPI (Equipements de Protection Individuelle) et suivi des stocks, mais aussi l'élaboration des procédures et mises à jour répétées en fonction de l'évolution de la situation ... ce service a concentré l'équivalent de 80% de son temps à la crise sanitaire. Il a également mis en place un système de gestion et suivi des cas (positifs, suspects, contacts à risque) tout en communiquant avec les autorités compétentes.

D'autres projets ont quant à eux, pu être finalisés ou démarrés au cours de l'année 2020 :

- Démarrage des travaux du futur Dispositif Habitat
- Finalisation de l'extension de la Métallerie de l'ESAT Schaffner
- Diffusion du Projet Associatif 2020-2025
- Diffusion du Projet d'Etablissement du FAM La Marelle
- Accompagnement de l'écriture du projet du PAVVA en lien avec Stratélys
- Participation au COPIL MyImago, initié par l'Ud59 et rassemblant des Organismes Gestionnaires utilisateurs des Hauts-De-France.

A noter qu'en 2020, le service a pu répondre à l'AMI (Appel à Manifestion d'Intérêt) « UEMA » et à l'AAC (Appel A Candidature) « Dispositif habitat inclusif pour «PA (Personne Agée) et PH (Personna Handicapée) », pour lesquels une réponse favorable a été retenue.

Du côté d'IMAGO (notre logiciel de Dossier Electronique Unique des Personnes Accompagnées), plusieurs professionnels ont pu être formés sur les différents volets (administratif, admission, projet personnalisé etc.) L'objectif derrière ces formations étant de redynamiser l'utilisation du logiciel et de

ADMINISTRATION ET FINANCES

En 2020, le service administration et finances a travaillé la communication financière, non seulement en publiant pour la première fois un rapport financier synthétique pré-assemblée générale, mais également en formant les directions et services comptables aux nouveaux indicateurs bilanciels, en lien avec l'EPRD (Etat Prévisionnel des Recettes et des Dépenses), support des échanges relatifs à l'analyse financière des établissements de l'Apei de Lens et environs.

Pour préparer le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, le service a lancé un audit des bâtiments dont l'association est propriétaire.
Cela permettra notamment de planifier les éventuels travaux de grande ampleur.
L'augmentation des dessertes internet de l'association pour préparer la connexion à un seul et même serveur informatique pour l'ensemble de l'association a également été poursuivi cette année.

En ce qui concerne la sécurité informatique, un audit de l'ensemble des postes de l'association a été réalisé, des mesures correctives ont suivi, et avec l'Union Départemental du Pas de Calais, le service administration et finances a choisi et pris contact avec son « DPO », Data Protection Officer ou Délégué à la Protection des Données en français.

RESSOURCES HUMAINES

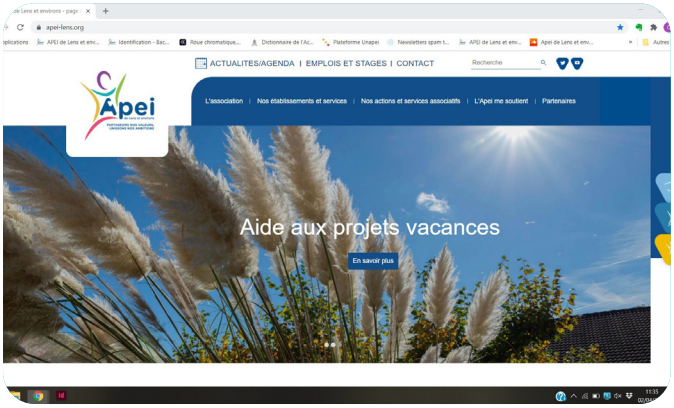
En 2020, la Politique Ressources Humaines a été intégrée au Projet Associatif et a développé les notions de marque employeur, rappelé le rôle d'entrepreneur social et fixé des axes de travail.
La gestion de la crise sanitaire a monopolisé le service sur des missions liées aux remplacements des personnels absents, aux redéploiements durant les confinements, à l'adaptation constantes des postes et à l'attribution de la prime Covid dont ont été bénéficiaires la grande majorité des professionnels de l'association.

Nous avons pu nous appuyer sur un dialogue social constant et de qualité malgré la mise en place d'un Comité Social et Economique, élu fin 2019 donc en pleine phase d'installation et de structuration.
Cette dynamique nous a permis de conclure 3 nouveaux accords et d'un avenant de révision en négociation annuelle portant sur :

- La mise en place d'un dispositif de dons de congés entre les salariés,
- L'aménagement de la périodicité des entretiens professionnels
- La mise en œuvre de nouvelles règles de maintien de salaire en cas d'arrêt maladie de plus de 120 jours continus
- L'augmentation de la participation employeur à la mutuelle obligatoire des salariés

Enfin, la réponse, en pleine crise Covid, aux appels à projet Habitat inclusif, mais surtout UEMA, déposé en Mars ont nécessité une mobilisation du service.
Plusieurs projets ont cependant été mis en sommeil : ceux liés au suivi du Comité de Pilotage « Qualité de Vie au Travail » et à la mise en place du Système d'Information RH, incompatibles avec la situation sanitaire.

COMMUNICATION



En 2020, le service communication a connu une belle évolution, notamment grâce à l'utilisation et la mise en place de nouveaux outils sur les différents canaux de communication.

En effet, sur la partie web et plus particulièrement sur le site internet associatif, les chiffres sont encourageants. Le site a rencontré une utilisation croissante pendant le confinement et le rythme de publication des actualités a lui aussi augmenté. « Ça bouge à l'Apei », la Newsletter de l'association envoyée tous les 15 de chaque mois, a quant à elle rencontré un taux d'ouverture de 57% pour un taux de clics à 23 %.
A retenir également : la mise en place du module « don en ligne », utilisé pour 19 dons pour un montant total de 3 175 €. C'est un début !

Concernant la communication imprimée en 2020, le magazine « Yepa ! » a fait peau neuve. Une mise en page plus dynamique, un thème central, des rubriques enrichies... mais aussi 2200 exemplaires à chaque numéro, en plus d'une mise en ligne du magazine sur Calaméo. Tout au long de cette année, plusieurs documents associatifs ont eux aussi vu le jour :

- Le projet associatif 2020-2025
- Le rapport d'activités 2019

Sans oublier la création de deux projets d'établissements, déclinés en fonction de la nouvelle identité visuelle de l'association.

VIE ASSOCIATIVE

Temps forts de 2020

- Amélioration de la communication du Service Aide aux Familles et Aux Aidants
- Travaux d'embellissement à la Mascotte
- Suivi téléphonique pendant le confinement pour les retraités d'ESAT
- Animations suspendues puis adaptées à partir de mars
- Adaptation à la visioconférence et continuité du lien pour la commission de parrainage
- Formations d'accessibilité à la commission associative
- Actions de solidarité perturbées et réadaptées à cause de la crise sanitaire

4 services associatifs

AIDE AUX FAMILLES ET AIDANTS

Aide aux familles et aidants

Durant l'année 2020, le service d'Aide aux Familles et aux Aidants a pu avancer sur de nombreux points, à commencer par la communication : création de plaquettes, affiches et diffusion en interne mais aussi aux partenaires du territoire, afin de faire connaître le service.
Les supports de communication du service sont intégrés depuis septembre 2020 aux dossiers d'admissions des différents établissements et services de l'association afin que chaque famille et aidant dont le proche est suivi par l'Apei puisse être informé de la possibilité pour lui d'être accompagné.

Au 1er septembre 2020, le service a recruté une psychologue à 0.20 ETP* au sein du service pour la mise en place d'une offre de soutien psychosocial à destination des aidants du territoire.
De multiples rencontres avec des partenaires ont été organisées en 2020 pour se faire connaître et des suivis d'aidants ont pu débuter grâce à des relais.

Cette année fût également celle du déploiement d'une ligne d'écoute pour les familles « Avec Vous ! », mise en place durant le deuxième confinement afin d'apporter du soutien et de l'accompagnement dans certaines démarches.

**Equivalent Temps Plein*

LA MASCOTTE

Malgré une fermeture lors du premier confinement, les liens avec les personnes ont toujours été maintenus avec des appels réguliers et des visioconférences. La Mascotte a gardé son dynamisme et a su s'adapter.

En 2020, 7 nouvelles personnes sont entrées à la Mascotte, entre 2 et 4 jours par semaine. Une personne a quitté le service, car elle a trouvé une place en ESAT.
Du côté des professionnels, Jean-François Beltran est arrivé en tant que Coordinateur du service en provenance du SAJ et Manon Cappelaere comme Monitrice Adjointe d'Animation. Le service a aussi le plaisir d'accueillir Christine, ancienne salariée de la Mascotte, en tant que bénévole, qui vient partager sa passion pour les activités manuelles. Ces moments privilégiés sont très appréciés par les participants, qui peuvent s'essayer au tricotin ou encore à la réalisation de décorations saisonnières.
De septembre à décembre, les personnes et les professionnels ont participé à des travaux d'embellissement de la Mascotte, où chacun a pu s'investir.

A la demande de tous, il nous fallait trouver un moyen de communiquer et valoriser les actions et les personnes accompagnées par la Mascotte, c'est pourquoi la page Facebook de la Mascotte a vu le jour. Elle compte aujourd'hui 193 abonnés. Vous y retrouvez des témoignages, les actions et temps forts, mais aussi les informations de l'association.

Le service a pu recevoir des dons de matériel pour l'atelier esthétique et l'atelier bois. L'opération chocolat de Noël, en partenariat avec la chocolaterie Petit' Grandeur de Grenay, qui a bénéficé d'une grande visibilité a été une grande réussite.
Dans le respect des consignes sanitaires, des évènements festifs ont été organisés pour les fêtes de Noël, comme l'élection du pull de Noël ou encore le défi des centres de table.

Pour la seconde année consécutive, La Mascotte, service associatif autofinancé, a pu compter sur une subvention de 25 000 € du Conseil Départemental qui reconnait ainsi son importance et son intérêt sur un territoire où tant de solutions manquent encore pour les personnes vivant avec un handicap.

La Mascotte garde sa belle dynamique et poursuit son développement en 2021 par une recherche de nouveaux projets, d'actions, de bénévoles et de partenaires.

DES LOISIRS COMME LES AUTRES

Entre janvier et mars 2020, les enfants et les familles qui bénéficient du service Des loisirs Comme Les Autres ont partagé de bons moments : atelier galette avec les CCAS de Vendin-Le-Vieil et de Mazingarbe, mardi gras avec les partenaires de l'EHPAD de Liévin et l'Amical Laïque Les Petits Bois de Liévin, mais aussi une partie de Futsal avec un nouveau partenaire : l'AS Pont-à-Vendin.

Puis, la crise sanitaire a malheureusement suspendu l'activité du service depuis le 15 mars 2020. Les enfants et leurs familles sont les premiers impactés et nous espérons, tout comme eux, pouvoir relancer l'activité sereinement le plus rapidement possible.

Néanmoins, tout n'a pas été stoppé pendant toute cette période : du côté d'Unis Cité, une nouvelle coordinatrice est arrivée. Nous avons pu échanger avec elle sur les missions des jeunes en Service Civique qui interviennent au domicile ou les mercredis après-midi.

D'autre part, nous avons obtenu la totalité de la subvention de la Fondation de France destinée à financer ce projet. Enfin, nous avons pu obtenir une subvention supplémentaire de 2000 euros par la prévoyance santé CNM.

Gageons que 2021 permettra aux enfants et à leurs familles de profiter de nouveau de ces loisirs, comme les autres !

RETRAITÉS D'ESAT

En février 2020, les personnes retraitées de l'ESAT Schaffner ont été conviées à un après-midi d'animations musicales : karaoké et quizz étaient au programme. Chacun a pu se régaler du goûter proposé. Corinne Fardel et les bénévoles de l'association ont tout mis en œuvre pour faire de cet évènement un moment de partage convivial et festif !

Par la suite, la crise sanitaire nous a amenés à adapter notre accompagnement. Nous n'avons pas pu organiser les autres manifestations habituellement proposées aux personnes retraités de l'ESAT Schaffner.

Afin de rompre l'isolement lié à la situation et de veiller à ce que personne ne se retrouve en grande difficulté, un suivi téléphonique renforcé a été effectué pendant les périodes de confinement.
Dès que cela a été possible, nous avons organisé quelques sorties (majoritairement en extérieur) en petit nombre pour les personnes vivant à domicile.

Sur le dernier trimestre, des contacts ont été pris avec le Cinéma « Le Familia » à Avion avec pour projet de proposer une séance de cinéma aux retraités pour les fêtes de fin d'année. Malheureusement, les contraintes sanitaires ne nous ont pas permis de mener à bien ce projet en 2020. Qu'à cela ne tienne ! Le projet est reporté en 2021.

En fin d'année 2020, un journal a été créé pour permettre aux retraités d'ESAT de garder des relations avec l'association mais aussi entre eux. A l'occasion des fêtes de fin d'année, une pochette surprise a été distribuée à chacune des personnes suivies par le service. Là encore, nous remercions les bénévoles du Service Retraités d'ESAT pour leur investissement.

LES COMMISSIONS ASSOCIATIVES

En 2020, la commission s'est agrandie avec l'arrivée de nouveaux référents S3A et regroupe désormais un trinôme (parent, professionnel, personne accompagnée) de référence par pôle.

Afin que chacun puisse s'approprier les outils de formation, techniques d'animation, et harmoniser le déroulement des sensibilisations au handicap, l'ensemble des référents S3A parents et professionnels a bénéficié en septembre 2020 d'une formation de formateur accessibilité via l'UNAPEI.

En 2020 et dans la continuité de sa création en 2019, la commission CAP s'est réunie à deux reprises. Elle a permis de traiter et d'échanger autour de situations complexes rencontrées dans les établissements et services de l'Apei de Lens. L'une d'elle a aussi permis de présenter et partager avec un partenaire du territoire, l'équipe mobile POPP (Plateforme Opérationnelle Parcours Patient) du GHT de l'Artois.

La commission parrainage, elle, s'est réunie en présentiel en février et octobre 2020. La crise sanitaire n'a pas freiné les avancées du projet lors du 1er semestre : résultats de l'étude sur le parrainage, création d'un livret sur les expériences de parrainage, article de presse; mais aussi un hommage à Jean, 84 ans, décédé du COVID-19, ont pu être réalisés lors du 1er semestre.

Cette crise sanitaire, notamment lors du second semestre, a permis de mettre en lumière l'exigence de solidarité, mais aussi l'importance vitale des liens de proximité. Les membres de la commission parrainage se sont engagés à rendre visible leurs actions. Ainsi, deux interventions en visioconférences ont été préparées :

- Mercredi 2 décembre 2020 : intervention auprès des étudiants en formation d'éducateurs spécialisés à l'AFERTES d'Avion.
- Vendredi 18 décembre 2020 : présentation du projet de parrainage de l'Apei de Lens à la Fabrik à Projets.

Le parrainage s'inscrit dans une triple perspective : participative, inclusive et citoyenne, découlant notamment de la politique du « vivre ensemble ».

LES INSTANCES ASSOCIATIVES

En 2020, la crise sanitaire a rendu impossible la tenue de nombreux événements et rassemblements annuels. Afin de préserver la santé et la sécurité de chacun, de nombreuses réunions en visioconférence ont été mises en place.
Adhérents, administrateurs, professionnels et bénévoles se sont adaptés au digital et aux réunions en ligne.

Par exemple, l'Assemblée Générale annuelle, repoussée à plusieurs reprises, s'est finalement tenue sous un format digital. Les membres du Bureau ont enregistré leur intervention en vidéo et les 514 adhérents ont eu la semaine pour voter les différentes résolutions sur le rapport financier, le rapport d'activités et le rapport d'orientation.

Voici les chiffres de l'année 2020 :

- **1 Assemblée générale digitalisée**
- **3 Conseils d'Administration**
- **10 Bureaux du Conseil d'Administration et Comités de pilotage transversaux, dont 7 en présentiel et 3 en visioconférence**
- **1 comité de pilotage de Pôle**

NOS ACTIONS DE SOLIDARITÉ

Cette année, les actions associatives ont été fortement perturbées par la crise sanitaire que nous traversons tous. Malgré cela, les bénévoles ont tout fait pour maintenir leur engagement.

En 2020, plus de 34 000€ ont été récoltés.
Tout d'abord, l'opération Brioches, qui a rapporté 1067,08€, a dû s'adapter au contexte sanitaire. Pour éviter toutes manipulations et protéger les bénévoles, les ventes ont eu lieu directement dans les magasins avec un paiement en caisse.

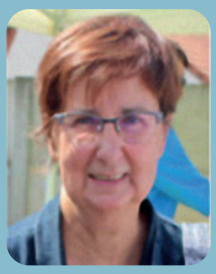
Tout comme l'opération Brioches, la Semaine de la Solidarité a dû s'adapter. Le porte à porte n'a pas pu être réalisé.
L'association a donc misé sur le don en ligne et l'envoi d'enveloppes T qui évite ainsi tout déplacement.

La mission chocomascotte, a quant à elle permis à l'association de récolter 2200€. Avec l'objectif d'apporter un peu de douceurs sucrées pour les fêtes de fin d'année, la Mascotte s'était associée à la chocolaterie Petit' Grandeur de Grenay.

Récapitulatif des actions de solidarité de l'année 2020 :

- **Solidarité : 1 275 €**
- **Chocomascotte : 2 200 €**
- **Brioches : 1 067 €**
- **Collecte : 26 176 €**
- **Bouchons : 1 024 €**
- **Catalogue Ivoire : 1 302 €**

Michéle Leblond, administratrice



Mon activité en tant que bénévole au sein de l'association a débuté lorsque j'ai pris ma retraite, il y a une dizaine d'années. J'ai commencé par animer un atelier de lecture auprès des habitants, puis, de fil en aiguille, j'ai pu mettre en place et participer à d'autres actions et projets, comme la création du service des retraités de l'ESAT dont je suis la référente.

Grâce aux actions solidaires comme les Brioches, la semaine de solidarité ou la collecte par exemple, de véritables liens se créent, et cela, que ce soit avec les bénévoles ou les personnes accompagnées.
Même si l'année 2020 fut assez compliquée à cause de la crise sanitaire et que de nombreuses actions ont dû être ralenties voire totalement stoppées, il est important de garder un contact et de continuer à se mobiliser au sein de l'Apei de Lens.

NOS PARTENAIRES

Introduction

Parce que nous ne pouvons oeuvrer pour une société plus incluvisve en restant entre nous, la dynamique partenariale est un enjeu majeur de notre projet Associatif 2020-2025.
Notre bilan d'activité laisse donc une place toute particulière cette année à ceux qui partagent nos souhaits d'échanges, d'ouverture et de mieux vivre ensemble.

130 partenaires

LES POMPIERS DE LENS

Un partenariat s'est mis en place entre les pompiers de Lens et le SESSAD Le Pourquoi Pas fin 2019. L'objectif de ce partenariat est double :

- Permettre aux enfants de mieux appréhender la démarche de soins et les interventions, parfois en urgence, des pompiers ou des ambulanciers
- Sensibiliser les pompiers au handicap et aux spécificités des enfants, pour leur permettre d'intervenir de manière plus adaptée et donc plus efficace.

Les pompiers sont des héros pour les enfants. Le contact est donc facilité et marquant.
Lors d'une rencontre pour créer les conditions de ce partenariat, les pompiers ont également eux-mêmes évoqué des situations où il a pu être difficile pour eux d'intervenir, parce qu'ils avaient des difficultés à aborder les enfants.

Les pompiers viennent avec leur camion, leur uniforme, ou les enfants vont à la caserne et peuvent même monter sur la plateforme avec la grande échelle... Ce sont des moments forts pour eux !
Les rencontres se font régulièrement tout au long de l'année pour proposer ces temps à différents enfants avec différents profils.

Philippe Wecxsteen, Inspecteur de l'Education nationale

En 2014, lors de ma prise de fonction, je me suis rapidement rendu compte qu'il n'existait que peu de solutions sur le secteur pour accompagner les enfants vivant avec un TSA à l'école. La proximité du Pôle Enfance a facilité le déploiement de dispositifs adaptés.
A la rentrée 2015, grâce à une collaboration renforcée avec le SESSAD, une ULIS TED a donc pu voir le jour à l'école Jules Ferry de Vendin-le-Vieil.
Quelques années plus tard, en 2019, pour assurer la continuité du parcours scolaire des élèves, une ULIS TED a été créée au collège Pierre Brossolette de Noyelles-sous-Lens.

Là encore, nous avons pu compter sur l'investissement du Pôle Enfance de l'Apei de Lens.
Depuis 2018, l'école Alfred MAES de Lens, accueille les enfants de l'IME au sein de ce qu'on appelle une Unité d'Enseignement Externalisée pour laquelle nous avons créé un poste d'enseignant. Ils s'y rendent avec le personnel de l'IME qui assure leur accompagnement éducatif.
A la rentrée de Septembre 2020 c'est une Unité d'Enseignement Maternelle pour Autistes rattachée au Pôle Enfance qui a pu s'ouvrir à l'école Jules Verne, inaugurée en présence de la rectrice et de Sophie Cluzel, secrétaire d'Etat chargée du handicap.

Aujourd'hui, nous espérons l'ouverture d'une seconde ULIS TED au collège de Douvrin pour la rentrée prochaine.
Ces projets ne peuvent voir le jour sans un soutien et un accompagnement de la part des associations comme l'Apei de Lens et environs. Aujourd'hui, ensemble, nous tentons de répondre à un enjeu fort : faciliter et fluidifier les parcours des élèves à l'école grâce à un dispositif global d'accompagnement capable de faire du « sur mesure ».

SOLIHA

SOLIHA est un bailleur social un peu particulier puisqu'il est le premier Mouvement associatif du secteur de l'amélioration de l'habitat.

Aussi, il est donc naturel pour le PAVVA de travailler en partenariat avec SOLIHA afin de faciliter l'accès à des logements décents à des personnes handicapées accompagnées par notre pôle.
Pour cela, une rencontre en début d'année 2020 a permis d'échanger avec SOLIHA sur nos modes de fonctionnements respectifs et nos objectifs.

Le but est de mettre en place des passerelles entre les personnes accompagnées par la plateforme des services milieu ouvert adultes ou le foyer d'hébergement, afin de leur permettre d'accéder à un logement décent. En contrepartie, l'Apei de Lens et Environs accompagne les nouveaux locataires et continuent les apprentissages selon les besoins.

Grâce à ces échanges, nous avons pu reloger plusieurs personnes en 2020. Nous envisageons également d'approfondir ce partenariat au bénéfice des personnes que nous accompagnons au quotidien.

DEQUALCO

Grâce au dispositif Déqualco, les travailleurs en situation de handicap peuvent passer des Validation et Reconnaissance des Acquis d'Expérience (VAE, RAE).

L'objectif de ce dispositif de Groupement Coopératif Médico-Social est de DEvelopper les QUALifications et COmpétences (Déqualco) des travailleurs d'ESAT, Entreprises Adaptées et IMPro. Ces certifications tendent à développer l'inclusion en milieu de travail ordinaire.

Preuve de son efficacité depuis 2014, 844 RAE et 3 VAE ont été délivrées !

En 2020, DEQUALCO a été un partenaire marquant dans l'adaptabilité de l'accompagnement du Pôle Travail durant la période de confinement pour les travailleurs connectés via :

- La mise en place d'animations permettant le maintien d'une journée structurée de manière ludique et en complément des actions du SMS.
- La mise à disposition de modules de formation en préparation des futures RAE, VAE...

LES BLONGIOS

Le groupe « Jardinage » du Pôle Habitat et Vie Sociale a profité des belles journées pour faire sortir de terre un projet qui germait depuis longtemps dans leurs têtes : créer une mare naturelle.
Pour cela, ils se sont entourés d'un nouveau partenaire : l'association Les Blongios, la nature en chantier. Cette association, à rayonnement régional, a pour but d'organiser et de réaliser des chantiers écologiques de volontaires et de bénévoles.

Dès le mois de juin, les jardiniers ont commencé à creuser. Aujourd'hui, c'est un espace de nature très apprécié des habitants et des visiteurs qui observent l'évolution de sa faune et sa flore au rythme des saisons. L'objectif était aussi de rendre « plus vivant » le jardin en attirant des insectes utiles au potager.

Les habitants ont pu observer dès l'été de nombreux oiseaux profiter de cette « oasis naturelle ». C'est ainsi que le foyer de vie les Glycines a été ensuite labellisé « Refuge LPO » par la Ligue de Protection des Oiseaux.

L'AFERTES

L'Association pour la Formation, l'Expérimentation et la Recherche en Travail Educatif et Social (AFERTES) a conclu un partenariat avec le FAM La Marelle pour permettre aux moniteurs-éducateurs en formation d'acquérir une technique éducative au contact des habitants de la Marelle.

Pour ces derniers, ce lien intergénérationnel favorise le développement d'agir et l'inclusion via différentes animations socio-éducatives. Les professionnels de La Marelle, eux, partagent avec les étudiants leur expertise et acquierent de nouvelles compétences techniques.

Sur des sessions de trois jours, dix étudiants sont venus dans l'établissement pour travailler de façon théorique et pratique sur un thème. Exemple : l'art plastique.

RAPPORT FINANCIER

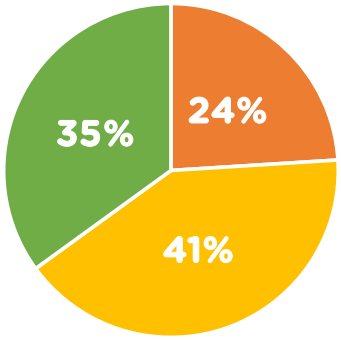
Introduction

Le contexte sanitaire a eu un impact économique plutôt positif dans les externats et semi-internats, mais moins marqué dans les foyers.

Concernant les investissements, on peut noter l'effectivité de la résiliation du bail à construction de la Marelle, la préparation du développement des modes d'habitat avec la signature du contrat de vente pour le « Dispositif Habitat » et l'acquisition d'un parking et d'une maison d'habitation.
N'oublions pas la création d'une Unité d'Enseignement en Maternelle de 7 places pour enfants autistes et la contractualisation du financement de la mise en place d'un projet de vie sociale et partagée.

25 762 447 € DE FONCTIONNEMENT

SOURCES DE FINANCEMENT



	Produits / Contributions
Agence Régionale de la Santé	10 473 600 €
Conseil Départemental 62	9 072 966 €
Activités Propres	6 215 881 €
Total	25 762 447 €

■ Activités Propres ■ ARS ■ CD62

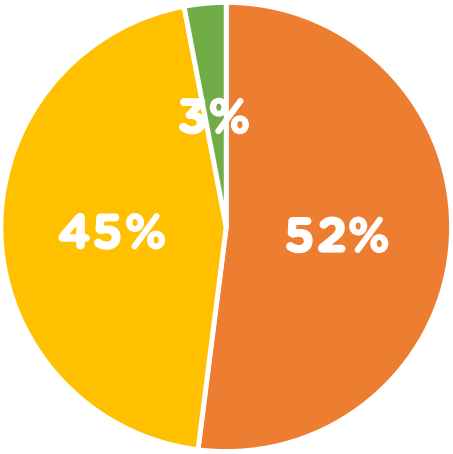
Les contributions financières des partenaires et chiffres d'affaires des activités commerciales s'élèvent à **25 762 447 €.** L'ARS est le financeur principal de l'association.

INDICATEURS D'EXPLOITATION

Le « résultat à affecter » correspond au résultat comptable, après provisions administratives et financement par réserves.

Le résultat à affecter de l'année 2020 s'élève à **1 821 056 €.** Le résultat des activités propres représente **52 %** du résultat à affecter global.

Il contient des produits exceptionnels en lien avec la rupture anticipée du bail à construction de la Marelle, et le financement des rémunérations des travailleurs d'ESAT de mars à septembre 2020.



■ Activités Propres ■ ARS ■ CD62

Les comptes de l'association ont été marqués par les mesures sanitaires : l'absence, ou quasi absence d'activité dans les externats et semi-internats, sur près de deux mois dans l'année, avec maintien des dotations globales, a généré des excédents côté ARS, cohérents avec la part des financements ARS dans le budget global.

Au contraire, les frais supplémentaires et/ou manques à gagner ont amoindri les résultats des foyers.
Alors que les produits provenant du Département représentent **35%** des financements totaux, le résultat de ce périmètre représente tout juste **3%** du résultat à affecter global.

	Résultat à affecter
Agence régionale de la Santé	817 596 €
Conseil Départemental 62	60 748 €
Activités Propres	942 712 €
Total	1 821 056 €

CAPACITE D'AUTOFINANCEMENT

La « C.A.F» ou Capacité d'Autofinancement » est la trésorerie que notre activité génère tout au long d'une année.
Elle permet de mesurer notre capacité à financer à long terme, sur nos propres ressources, les besoins liés à notre existence tels que les investissements ou les remboursements d'emprunts.

En 2020, la C.A.F. de l'association s'élève à **3 307 351 €.**

Elle nous permet de rembourser **721 727 €** d'emprunt.

Le disponible restant nous permet d'envisager des projets sur le long terme.

C.A.F
3 307 351 €

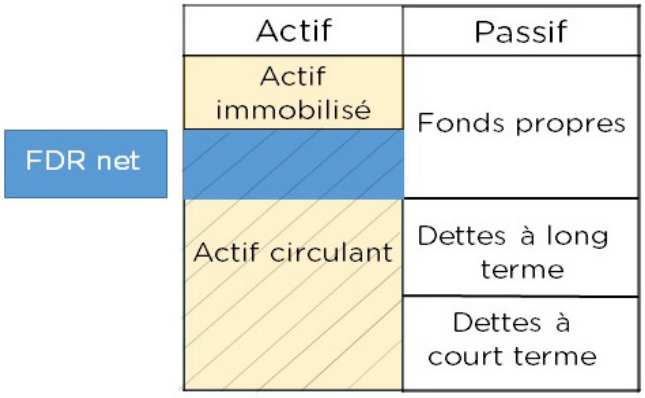
↓

Remboursement d'emprunts
721 727 €

DE MULTIPLES PROJETS À FINANCER

L'association a postulé à l'appel à projet pour la création d'une Unité de Vie pour adultes en situation de handicap présentant des « Comportements-Problèmes » qui serait rattachée au Pôle médicalisé.
En plus des crédits non-reconductibles non utilisés qu'elle risque de devoir reverser, l'Apei de Lens a proposé d'affecter **315 700 €** des résultats 2020 à ce projet.
C'est donc un total de **400 000 €** que nous envisageons d'affecter à ce projet si nous sommes retenus.
Au-delà des situations complexes de tous les jours, de la nécessaire planification à horizon moyen de 20 ans, des gros entretiens des ressources architecturales, l'association souhaite revoir l'organisation du transport des enfants et précise ses projets de relocalisation du site rue du Pourquoi Pas, de l'ESAT et du SAMO.

INDICATEURS PATRIMONIAUX



Le « fonds de roulement » est un indicateur qui permet de vérifier l'équilibre à long terme de la structure financière de l'association.

	Etabl. Financés	Gestion Propre	Total
Fonds de Roul.	5 340 810 €	455 558 €	5 796 368 €

Les évènements majeurs qui ont affecté ce fonds de roulement en 2020 sont les suivants :

- La rupture du bail à construction de la Marelle a généré le versement d'une indemnité de rachat de **1 900 000€**, intégralement financée par emprunt
- Dans une moindre mesure, l'association est également devenue propriétaire d'une maison située à proximité de l'IME, et d'un parking situé à proximité des locaux qui accueilleront le nouveau dispositif habitat en centre-ville de Lens
- La Capacité d'Autofinancement dégagée en 2020 est également venue abonder le fonds de roulement

Le fonds de roulement des établissements financés se répartit **18%** côté Conseil Départemental et **82%** côté ARS.

En référence aux contributions et chiffres d'affaires évoqués ci-avant, le fonds de roulement global de l'association correspond à 82 jours de fonctionnement.

Répartition du fonds de roulement des établissements :

18 % Conseil Départemental

82 % Agence Régionale de la Santé

CONTACTS

Pôle associatif	**Siège administratif et services associatifs**	22 rue Jean Souvraz, 62300 Lens 03.21.79.16.39 contact@apei-lens.org
Pôle Enfance	**SESSAD Le Pourquoi Pas**	1ter rue Prosper Mérimée, 62300 Lens 03.91.84.72.46 sessad.lepourquoipas@apei-lens.org
	IME Léonce Malécot UEMA	Rue du Pourquoi Pas, 62300 Lens 03.21.28.40.19 ime.malecot@apei-lens.org
Pôle Travail	**ESAT et Entreprise Adaptée Ernest Schaffner**	38 bis rue Emile Zola, 62160 Grenay 03.21.13.48.50 secretariatdirection.ptrav@apei-lens.org
Pôle Habitat et Vie sociale	**Foyer de Vie Les Glycines**	34 bis rue Napoléon Lebacq, 62160 Grenay 03.21.72.75.80 secretariat.phvs@apei-lens.org
	Service d'Accueil de Jour Le Domaine des Ecureuils	18 rue Voltaire, 62160 Bully-les-Mines 03.21.72.35.99 secretariat.phvs@apei-lens.org
Pôle Accompagnement Vers une Vie en Autonomie	**Foyer d'Hébergement Les Horizons**	Tour Allart, Avenue Salvador Allende, 62300 Lens 03.21.28.30.34 contact.pavva@apei-lens.org
	SAMO SAMSAH Relais TED	12 rue du Pourquoi Pas, 62300 Lens 03.21.75.54.48 contact.pavva@apei-lens.org
Pôle Médicalisé	**Foyer d'Accueil Médicalisé La Marelle**	Rue du Docteur Piette, 62800 Liévin 03.21.13.63.70 secretariat.marelle@apei-lens.org

Apei de Lens et environs

Pôle Associatif
22, rue Jean Souvraz – 62300 Lens - Tél. : 03 21 7916 39 - contact@apei-lens.org
www.apei-lens.org - @Apei-Lens

ASSOCIATION MEMBRE DE Unapei